

An aerial photograph of a town, likely Fleury, with a light blue overlay. The map shows a grid of streets, buildings, and green spaces. A major road or railway line runs diagonally across the lower half of the image.

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

VILLE DE
FLEURY

Chères Fleurusiennes, Chers Fleurusiens,

C'est avec un sentiment de fierté que nous vous présentons le rapport annuel de l'administration communale de Fleurus pour la période du 1 septembre 2024 au 31 août 2025.

L'année écoulée a été riche en projets et en réalisations concrètes, marquée par la vitalité de nos équipes et leur engagement quotidien mis au service de la population. Ce document a pour objectif de vous offrir un aperçu des actions menées et de témoigner de la qualité du travail accompli, tant par le personnel communal que par les élus et partenaires qui contribuent chaque jour à transformer Fleurus.

L'année 2024-2025 a également été marquée par les élections communales et l'installation de la nouvelle mandature. Le Conseil communal et le Collège ont été renouvelés, et cette transition s'est déroulée dans le respect des procédures et avec le souci constant d'assurer la continuité du service public. La prise de fonction des nouveaux élus a été accompagnée par l'administration, garantissant la poursuite des dossiers en cours et la stabilité pour nos habitants.

De l'accueil et de l'instruction de nos enfants à l'animation culturelle et événementielle, de la valorisation touristique à la modernisation numérique, du soutien aux citoyens à la gestion financière et administrative, de nombreux projets ont vu le jour ou se sont consolidés. Fleurus s'affirme ainsi comme une ville dynamique, solidaire et innovante, où chaque initiative renforce la dynamique cohésion socio-culturelle et contribue à la qualité de vie de toutes et tous.

Le développement urbain et la modernisation des infrastructures ont constitué des priorités majeures. Les rénovations d'écoles, crèches et équipements publics, la création de nouveaux espaces de mobilité ainsi que l'emménagement au sein de la nouvelle Cité administrative ont contribué à l'amélioration de l'accessibilité, la sécurité et le confort pour

les citoyens. Ces travaux, combinés à l'aménagement de nos espaces naturels et publics, traduisent notre volonté de construire une ville durable et accueillante.

La culture et les événements ont continué de jouer un rôle central dans la vie de Fleurus. Musique, théâtre, arts plastiques, résidences artistiques et manifestations populaires ont animé les quatre coins du territoire et donné à chacun la possibilité de vivre des expériences enrichissantes ouvertes à toutes et tous. Fleurus a également poursuivi son rayonnement au-delà de ses frontières, en participant à des projets et échanges internationaux qui consolident les liens socio-économiques et offrent de nouvelles perspectives pour nos citoyens.

Cette année encore, la gestion financière et administrative a été menée avec rigueur et transparence. Les projets structurants, les différents investissements dans les infrastructures et les actions de soutien aux associations et partenaires locaux ont permis de renforcer le tissu communal et de garantir une fonction publique fiable et efficace pour toutes et tous. Pour tout cela, nous tenons à remercier encore une fois l'ensemble des équipes communales pour leur professionnalisme et leur implication. Leur travail discret mais indispensable permet à Fleurus de continuer à se développer, à innover et à créer une ville où chacun peut trouver sa place, participer et s'épanouir.

À travers ce rapport, nous réaffirmons notre volonté de maintenir un service public de qualité, accessible et axé sur le bien-être et l'épanouissement des citoyens.

Eva Manzella

Directrice générale f.f.

Loïc D'Haeyer

Bourgmestre

) Sommaire

Édito	3	Santé	38
Sommaire	5	Sports	40
Fleurus en bref	6	Prévention & Sécurité	42
Vision & priorités stratégiques 2025-2030	7	Police administrative	44
Missions & valeurs de l'administration	8	Planification d'Urgence (PlanU)	46
Instances de gouvernance	10	SIPPT	48
Comptes & Finances	12	Petite Enfance	50
Investissements	14	La crèche "Les Frimousses"	50
Ressources Humaines	16	Service d'Accueil d'Enfants "Les Oisillons"	52
Travaux	18	Crèche Les Petits Bernardins	54
Bureau d'études	20	Le Centre Récréatif Aéré (CRA)	56
Pôle Mobilité et Sécurité routière	22	Enseignement & coordination pédagogique	58
Pôle Énergie et POLLEC	24	Commerce	60
Marchés publics	26	Promotion de la Ville	62
Population & État civil	28	Fleurus Culture	64
Cimetières	30	Secrétariat général	66
Urbanisme	32	Informatique	68
Environnement et Bien-être animal	34	Accueil & courrier	70
Plan de cohésion sociale	36	Communication	72

) Fleurus en bref

Située à une dizaine de kilomètres au nord-est de Charleroi, au croisement de trois provinces (le Hainaut, le Brabant wallon et Namur), Fleurus a su tirer profit de sa position stratégique pour se développer, notamment par l'intermédiaire de plusieurs parcs d'activités économiques qui accueillent des industries de pointe et de

nombreuses PME. La commune bénéficie également de son excellente mobilité, avec un accès direct aux grands axes routiers, une gare et une multitude de lignes de bus TEC, ainsi que l'aéroport de Charleroi, qui s'étend en partie sur son territoire.

Relevé fait le 20.11.2025

Habitants

22.457

Femmes

11.604

Hommes

10.853

Age moyen de la population

41 ans

Ménages

5.986

Logements (2022)

11.438

Superficie

59,5 km²

Luminaire

3.586

Luminaire équipé en LED

2.281

Arrondissement administratif

Charleroi

Province

Hainaut

Communes limitrophes

Charleroi, Châtelet, Farciennes,
Les Bons Villers, Sambreville, Sombreffe,
Villers-la-Ville



) Vision & priorités stratégiques 2025–2030

Le 22 septembre 2025 marque une nouvelle étape pour Fleurus. Ce soir-là, le Conseil communal adopte son Plan Stratégique Transversal (PST) 2024–2030, un document ambitieux baptisé *"Agir pour sa Ville – Du projet à l'action, pour chaque citoyen"*.

Bien plus qu'un plan administratif, c'est la feuille de route qui guidera les décisions politiques et les investissements des six prochaines années.

Le PST repose sur **sept axes prioritaires** qui structurent la vision de la majorité communale. Au programme : une administration plus

ouverte et participative, une ville où l'on se loge et se déplace mieux, un soutien renforcé à l'éducation et à la jeunesse, un développement du sport, de la culture et du tourisme, une attention accrue à la santé, à l'environnement et au bien-être animal, une économie locale dynamisée, et enfin, des politiques sociales plus inclusives et solidaires.

L'objectif affiché est de faire de Fleurus une ville durable, accueillante et à l'écoute de toutes et tous.

“

Fleurus trace son avenir avec le Plan Stratégique Transversal 2024–2030.

Une ambition chiffrée

Derrière ces grands principes, le PST se décline en **41 objectifs stratégiques**, **125 objectifs opérationnels** et pas moins de **453 actions**. Un suivi annuel permettra de mesurer l'avancement des dossiers, avec une évaluation intermédiaire en 2027 et un bilan global en 2030. Le message est clair : la transparence et l'efficacité seront au cœur du mandat.

Le local au service du global

Fleurus inscrit son action dans une perspective plus large en alignant son PST sur les 17 Objectifs de Développement Durable de l'Agenda 2030. Une manière de rappeler que les défis majeurs — climat, inclusion, santé, justice sociale — se relèvent aussi à l'échelle d'une commune, dans les écoles, les quartiers et les associations. Croiser ODD et politiques locales, c'est garantir la cohérence du projet et lier progrès social, prospérité et durabilité

Une construction collective

Le PST n'est pas né dans un bureau fermé. Il est le résultat d'une démarche associant élus, agents communaux et citoyens. Audit et analyse, fiches-projets, réunions de co-construction... chaque étape a été pensée pour rendre le plan lisible, réaliste et partagé. Une manière de renouer avec une action publique plus participative et plus proche du terrain.

Un plan vivant

"Agir pour sa Ville" se veut avant tout un moteur. Au fil des années, il orientera les décisions et les investissements, ajusté selon les besoins et les réalités du terrain. **Car bâtir le Fleurus de demain, c'est agir aujourd'hui pour chaque habitant — et pour les générations qui suivront.**

Retrouvez le Plan Stratégique Transversal dans sa version complète sur fleurus.be
fleurus.be/grandir-ensemble/documents-strategiques/p-s-t



) Missions & valeurs de l'administration

Au cœur de Fleurus, une mécanique essentielle fait tourner la ville : il s'agit bien entendu de **l'Administration communale**. Véritable colonne vertébrale du territoire, elle coordonne chaque jour les services et actions qui rythment la vie des habitants. Sous l'impulsion du **Conseil communal**, son "gouvernement local", une équipe de professionnels veille à traduire les décisions politiques en solutions concrètes pour toutes les Fleurusiennes et tous les Fleurusiens.

Une mission claire : servir le public

Encadrée par le **Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation**, l'administration a deux grandes responsabilités : assurer la gestion quotidienne des services publics et accompagner les élus dans la mise en œuvre du **Plan Stratégique Transversal (PST)**. Elle agit sous l'autorité du Collège et du Conseil communal, en s'appuyant sur la Direction générale et l'ensemble des services.



Les champs d'action de l'administration sont vastes et très concrets :

Services aux citoyens : délivrer une carte d'identité, un permis, un acte d'état civil... autant de démarches gérées avec rigueur et proximité.

Aménagement du territoire : planifier la ville de demain, encadrer les constructions, préserver les espaces verts.

Sécurité : travailler main dans la main avec la police locale pour garantir un cadre de vie serein.

Solidarité et accompagnement : soutenir l'accès au logement, à l'emploi, au bien-être, et renforcer la cohésion sociale.

Environnement : développer des politiques durables, gérer les déchets, protéger le cadre naturel.

Culture et loisirs : animer la ville par des événements, des activités sportives et des initiatives culturelles qui rassemblent.

Chaque jour, ces missions se traduisent par une action directe, concrète, au plus près des besoins de la population.

Une organisation au service de l'efficacité

L'administration est dirigée par la Directrice générale f.f., épaulée par le Secrétariat communal. À ses côtés, la Directrice financière joue un rôle clé : conseillère du Collège en matière budgétaire, elle veille à la bonne gestion des finances publiques.



) Instances de gouvernance

Composé du Bourgmestre, de 5 échevins et du Président du CPAS, le Collège communal est l'organe exécutif de la commune. Il est chargé de la gestion quotidienne et de la mise en œuvre des politiques locales au niveau communal. Ses missions couvrent un large éventail de domaines allant de la gestion financière à l'aménage-

ment du territoire en passant par les services sociaux et la sécurité publique. Le Bourgmestre est le Président du Collège communal et assume des responsabilités particulières en matière de sécurité et d'ordre public.

Collège communal



Bourgmestre
Loïc D'Haeyer

Coordination générale des politiques et suivi du Plan Stratégique Transversal | Budget | Prévention & Sécurité (Police – Incendie – Police administrative) | Affaires générales (Secrétariat communal – Communication & Protocole – Assurances – Affaires juridiques – Fonction publique, Informatique & Développement numérique, Patrimoine, Marchés publics) | Cadre de Vie (Aménagement du territoire, Travaux, Propreté, Espace public, Mobilité & Sécurité routière, Gestion des déchets, Bureau d'études, Energie et POLLEC).



2ème Échevine
Melina Cacciatore

Affaires sociales (Politique des Aînés, Santé, Plan de Cohésion sociale, Egalité des Chances, Politique de la personne handicapée, Emploi & Economie sociale) | Affaires patriotiques & Devoir de Mémoire | Participation citoyenne.



3ème Échevine
Ornella Iacona

Enseignement & Académie | Activités extrascolaires & Centres Récréatifs Aérés | Famille & Petite Enfance | Bien-être animal.



4ème Échevin
Fabrice Fontaine

Commerce, Artisanat, Indépendants, Entreprises & Développement économique | Agriculture, Marchés & Producteurs locaux | Urbanisme | Environnement & Transition écologique | CCATM.



5ème Échevin
Edgard Yanga

Sports.



Présidente du cpas
Querby Roty

Culture, Bibliothèques & Jeunesse | Finances et Contrôle des ASBL communales.



1ère Échevine
Nathalie Coduti

Officier de l'État civil | Citoyenneté (Etat-Civil – Population – Cimetières – Cultes & Laïcité) | Promotion de la Ville (Tourisme, Défense du patrimoine culturel local et historique, Relations internationales, Festivités locales et Folklore, Gestion des salles) | Logement.

Conseil communal

Le Conseil communal de la Ville de Fleurus compte 27 membres, dont la présidente du CPAS, répartis en 4 groupes politiques (Équipe du Bourgmestre, MR Fleur"U", Voix Citoyenne et PTB), élus pour 6 ans. Réuni en séance publique (et en séance huis clos) au moins 10 fois par an, le Conseil est l'Assemblée législative de la commune.

Présidé par le Bourgmestre, c'est en quelque sorte, le "Parlement" de la commune. Le Conseil communal est compétent dans de nombreux domaines, tels que l'adoption de règlements communaux, l'approbation du budget communal, la supervision des activités de l'administration locale, ou encore la prise de décisions impor-

tantes sur des questions liées à l'intérêt commun. En somme, il joue un rôle essentiel dans la gestion de la Ville de Fleurus et veille à ce que les intérêts des citoyens soient pris en compte.

 Loïc D'Haeyer

 Nathalie Coduti

 Melina Cacciatore

 Ornella Iacona

 Fabrice Fontaine

 Edgard Yanga

 Querby Roty

 Claude Massaux

 Philippe Barbier

 Christine Colin

 Jacques Vanrossomme

 Michaël Francois

 Marie-Chantal De Grady De Horion

 Boris Puccini

 Ludovic Pierart

 Hassan Hammoud

 Philippe Patris

 Vincent De Witte

 Vinciane Sacre

 Nicolas Dieudonne

 Sophie Brichard

 Loredana Castiglia

 Alexandre Sacre

 Benjamin Bouyon

 Perrine Fievet

 Isabelle Di Michele

 Najim Aynan

Toutes les informations sur le Conseil communal installé le 2 décembre 2024.

fleurus.be/ma-ville/vie-politique/conseil-communal

Et le Collège communal.

fleurus.be/ma-ville/vie-politique/college-communal



) Comptes & Finances

Pilier discret mais essentiel de la gouvernance locale, le Département Finances garantit la solidité économique de Fleurus et accompagne chaque décision politique. Sous la direction de la Directrice financière, il élabore le budget, clôture les comptes annuels, supervise la comptabilité et contrôle la conformité financière de tous les projets. Structuré en deux pôles complémentaires, il assure à la fois la gestion interne des flux financiers et le pilotage de la fiscalité communale.

Le Service Finances gère l'ensemble du circuit comptable : bons de commande, factures, subventions, primes citoyennes, salaires et suivi continu des recettes et dépenses. Le Service Recettes, de son côté, rédige les règlements-taxes, assure la perception et le recouvrement, traite le contentieux et veille au recensement des déclarations. Ensemble, ils forment une mécanique précise où chaque euro est tracé, justifié et engagé au service exclusif de l'intérêt général.



“

Le moteur discret mais essentiel de l'action communale.

Actions phares

Une réforme fiscale d'envergure

Dans le cadre du PST 2024-2030, le Service Recettes a revu l'ensemble des règlements-taxes pour construire une fiscalité plus juste. Parmi les nouveautés : des dispositifs dédiés aux enseignes obsolètes ou aux éoliennes, symbole d'un équilibre recherché entre équité et stabilité financière.

La digitalisation accélérée

Un logiciel entièrement dédié aux bons de commande s'apprête à transformer le circuit

administratif. Traçabilité renforcée, signature électronique, réduction des impressions, délais raccourcis : un véritable bond en avant pour la fluidité et la transparence financières.

Une gestion budgétaire affûtée

Formalisation des procédures, suivi affiné des dépenses et recettes, responsabilisation accrue des services et reportings réguliers : le département mise sur une gestion proactive et anticipative.

”

Faits marquants

Budget et comptes 2024 : un exercice sous contrôle.

Trois documents majeurs ont été produits : budget initial, deux modifications budgétaires et compte annuel. Les résultats confirment une gestion solide malgré un contexte économique tendu.

Résultats budgétaires 2024

Ordinaire : 3.478.991,32 €

Extraordinaire : -10.333.792,96 €

Résultats comptables 2024

Ordinaire : 5.922.207,13 €

Extraordinaire : 16.093.630,08 €

Subsides :

un appui fort au tissu local.

En 2024, plus de 7,1 millions d’euros ont été investis pour soutenir associations, institutions, zones de secours et partenaires publics.

Informations générales

fleurus.be/ma-ville/vie-administrative/budget-comptes



Budget et comptes

fleurus.be/ma-ville/vie-administrative/budget-comptes/budget

Règlements redevances, taxes et primes

fleurus.be/ma-ville/reglements-et-taxes

Chiffres clés

2023

2024

Bons de commande

2.012

1.891

Factures entrantes

6.346

5.251

Imputations comptables

11.093

9.601

Calculs de paie

7.188

7.353

Factures sortantes (redevances communales)

1.663

1.314

Avertissements-Extrait de Rôle (taxes communales)

10.927

11.149

) Investissements

Chiffres clés

Aménagement de la rue de la Station et de la rue du Couvent (FL)

1.165.000€ TVAC

Travaux de réfection de la rue de Fleurjoux (FL)

736.000€ TVAC

Travaux d'aménagement de l'Esplanade de la Gare (FL)

2.500.000 € TVAC

Aménagement d'un Mobipoint au carrefour de la N29 et de l'avenue du Marquis (FL)

270.000€ TVAC

Amélioration du chemin de Mons (FL)

1.370.000€ TVAC

PIWACY 2020-2021 – Plan Wallonie cyclable

1.645.000€ TVAC

Travaux de rénovation de la rue des Dames (WB)

1.040.000€ TVAC

Amélioration de la rue de la Centenaire (WB)

456.000€ TVAC

Égouttage et amélioration de la rue du Tram et de la ruelle Edouard Baillon (WB)

1.709.000€ TVAC

Amélioration de la rue de la Centenaire (WB)

456.000€ TVAC

BAIL 2024

1.575.000€ TVAC

Réfection des cours d'écoles

199.000€ TVAC

Réfection des dalles de béton 2023

200.000€ TVAC

Pose d'un collecteur et réfection des voiries et trottoirs à Wangenies

2.800.000€ TVAC

Entretien des sentiers agricoles

35.000€ TVAC



) Ressources Humaines

Le Département Ressources Humaines (RH) de la Ville de Fleurus est au cœur du fonctionnement de l'administration communale. Pilier indispensable, il accompagne chaque agent – statutaire, contractuel, stagiaire, étudiant ou bénévole – tout au long de sa carrière, en veillant à ce que parcours, missions et évolutions professionnelles les fonctions de chaque agent soient clairement définies, et les évolutions professionnelles valorisantes et équitables.

Recrutement, accueil des nouveaux collaborateurs, rédaction des contrats et conventions, gestion des formations et évaluations, suivi des congés et maladies, préparation des dossiers de pension : le Département RH coordonne l'ensemble de ces missions avec rigueur et transparence, tout en garantissant le respect des statuts et règlements internes.



“

Accompagner et valoriser les agents communaux.

”

Actions phares

L'année écoulée a été marquée par plusieurs initiatives pour renforcer l'accompagnement et la reconnaissance du personnel. **Les procédures de recrutement** ont été améliorées afin d'assurer une meilleure intégration des nouveaux agents et de renforcer la qualité de leur expérience au sein de la Ville de Fleurus dès leur arrivée.

La **valorisation des compétences** et des contributions individuelles a été au centre des priorités, soulignant l'importance de l'engagement de chaque agent pour le bon fonctionnement de l'administration communale. L'objectif étant de créer un environnement de travail motivant et respectueux.

Faits marquants

Parmi les événements marquants : **l'emménagement dans la Cité Administrative**, qui a optimisé l'organisation interne et amélioré l'accueil des équipes, ainsi que **l'instauration d'une cérémonie** dédiée aux agents partant à la pension, symbole de reconnaissance valorisant leurs années de service au sein de l'administration communale. Enfin, le Département a également obtenu la

révision de l'indemnité kilométrique des agents dans le cadre de leurs déplacements à vélo.

En plaçant **l'humain au cœur de son action**, le Département RH allie efficacité administrative, motivation du personnel et qualité de vie au travail.



Régulièrement à la recherche de nouveaux talents, l'Administration communale figure parmi les employeurs importants du territoire fleurusien. Postuler de manière spontanée ? C'est possible !

candidature.spontanee@fleurus.be



Chiffres clés

2024	2025
Nombre d'agents	
287	269
Directeurs	Secrétaires
4	2
Professeurs dans l'enseignement fondamental	
98	
Professeurs au sein de l'Académie de Musique et des Arts parlés	
38	

) Travaux

Chargé d'entretenir et de valoriser le patrimoine de la Ville, le Service Travaux veille chaque jour à ce que bâtiments, écoles, voiries, espaces verts et équipements communaux soient sûrs, fonctionnels et agréables pour tous. Plus qu'une simple maintenance, le Service contribue activement à améliorer le cadre de vie, à renforcer la sécurité et à soutenir le dynamisme local.

Les équipes interviennent dans de nombreux domaines : la **maintenance des bâtiments** garantit des infrastructures scolaires, administratives et culturelles confortables et sécurisées, tandis que la brigade des technicien·ne·s de surface assure un **nettoyage quotidien** et le respect des normes sanitaires.

La **gestion des voiries** comprend l'entretien du réseau routier, la sécurisation des axes et le déneigement hivernal, assurant mobilité et sécurité. Les **espaces verts** sont entretenus et valorisés pour créer des parcs conviviaux, favoriser la biodiversité et promouvoir une gestion durable du patrimoine végétal.

Le Service Travaux est également en première ligne pour la **propreté publique**, la logistique des événements et la maintenance du **parc mécanique**, garantissant des interventions rapides et efficaces pour l'ensemble des services communaux. Chaque mission, qu'elle soit technique ou organisationnelle, contribue à la qualité de vie à Fleurus.



“

**Entretenir et valoriser
Fleurus au quotidien.**

Actions phares

L'année écoulée a été marquée par la **modernisation des bâtiments et des écoles**, l'amélioration de la **sécurité routière** et la valorisation des **espaces verts**, offrant des lieux conviviaux et respectueux de l'environnement.

Les actions de propreté publique et la logistique événementielle ont été optimisées, et le parc mécanique modernisé pour garantir une réactivité maximale.

”

Faits marquants

Entre septembre 2024 et août 2025, le Service Travaux a traité **6 331 demandes d'intervention**, suivi **66 bâtiments communaux** et remplacé **deux chaudières**, reflétant l'ampleur et la diversité de ses missions.

Grâce à son travail rigoureux, Fleurus reste une ville **fonctionnelle, accueillante et durable**, où chaque citoyen bénéficie d'un cadre de vie sûr, agréable et bien entretenu.

Pour signaler un problème dans l'espace public, les habitants peuvent utiliser la plateforme Betterstreet. Cet outil pratique et interactif centralise toutes les interventions et facilite la communication entre la Ville et les citoyens.

betterstreet.org/home



Chiffres clés

2023	2024
Bons de commande	
596	748
Demandes d'intervention	
5.234	6.331
Bâtiments communaux	
65	66

) Bureau d'études

Le Bureau d'Études de la Ville de Fleurus est un service clé, chargé à la fois de la gestion administrative et technique des projets d'infrastructures publiques. Il se compose d'un secrétariat de trois personnes, chargé du traitement des demandes d'occupations de voiries, des ordonnances et arrêtés du Bourgmestre, ainsi que de la gestion des demandes de prêts de matériel et des raccordements à l'égout.

Parallèlement, le pôle technique du Bureau d'Études Voirie, composé d'un chef de service et de deux agents techniques, assure la conception, le suivi et la coordination de tous les projets

liés aux infrastructures routières, trottoirs, pistes cyclables et autres espaces publics.

Les missions quotidiennes de ce pôle incluent **l'analyse technique des projets**, la **rédaction des dossiers**, le **suivi des chantiers** et la gestion administrative et financière des travaux, ainsi que la coordination avec les impétrants et les gestionnaires de réseaux.



“
**Concevoir et
coordonner les
infrastructures
communales.**

Actions phares

Le Bureau d'Études de la Ville de Fleurus est une pièce maîtresse de la transformation et de la gestion des infrastructures communales. Véritable passerelle entre conception technique et coordination administrative, il veille au quotidien à la sécurité, la fonctionnalité et la modernisation des voiries, trottoirs, pistes cyclables et espaces publics.

Composé d'un secrétariat et d'un pôle technique, le bureau traite les demandes d'occupation de voiries, les ordonnances et arrêtés du Bourgmestre, gère les prêts de matériel et suit les raccordements à l'égout,

tout en assurant la conception et le suivi des projets d'infrastructures.

Au quotidien, les équipes analysent techniquement chaque projet, rédigent les dossiers, coordonnent les chantiers et supervisent la gestion administrative et financière des travaux, en lien constant avec les gestionnaires de réseaux et les citoyens. Cette double approche garantit que chaque intervention est planifiée, sécurisée et conforme aux standards de qualité, tout en répondant aux besoins de mobilité et d'accessibilité de la population.



Faits marquants

L'année a été marquée par des projets structurants : la réfection des trottoirs de l'**Avenue de Wallonie** à Wanfercée-Baulet, la rénovation complète de la **Rue de Fleurjoux** avec création d'une piste cyclable et d'espaces sécurisés pour piétons et véhicules, ainsi que l'aménagement de la **Rue de la Station** et de la **Rue du Couvent** avec des pavés modernes et symboliques.

L'Esplanade de la Gare a été transformée en un **pôle multimodal**, intégrant trains, bus, vélos, taxis et bornes de recharge, pour favoriser la mobilité durable. Plusieurs cours d'écoles ont également été rénovées pour offrir des espaces sûrs et agréables aux élèves.

Le Bureau d'Études a poursuivi ses campagnes annuelles de réfection des voiries et trottoirs, suivi 218 dossiers de raccordements et supervisé 35 raccordements à l'égout, assurant un service transparent et efficace pour les citoyens. Parallèlement, il coordonne la modernisation des infrastructures tout en veillant à l'harmonie entre les différents services communaux et partenaires techniques.

Grâce à son action, Fleurus voit progressivement son visage transformé : des rues sécurisées, des espaces publics valorisés et des infrastructures durables, reflétant l'engagement du Bureau d'Études à concilier modernité, mobilité et qualité de vie.

Occupation de voirie

fleurus.be/vivre/travaux-mobilite/je-demenage-je-fais-des-travaux



Règlement Général de police et Règlement trottoirs

fleurus.be/ma-ville/reglements-et-taxes

Chiffres clés

2023	2024
Ordonnance de police	
241	230
Arrêtés de Police et du Bourgmestre	
623	651
RCCC	
38	31
Demande de prêt de matériel	
114	119
Facturations	
50	44
Mails traités	
4.154	5.043
Raccordements égouts impétrants	
264	250

) Pôle Mobilité et Sécurité routière

Outre le secrétariat et le pôle technique du Bureau d'études, il faut y mentionner son pôle Mobilité & Sécurité routière ainsi que son pôle Énergie.

Au cœur de l'action publique, le Service Mobilité et sécurité routières joue un rôle de chef d'orchestre dans l'organisation des déplacements et de l'aménagement des voiries. Interface permanente entre les besoins des citoyens, les impératifs de sécurité et les ambitions politiques, il intervient sur un large spectre : analyse des permis d'urbanisme, gestion du stationnement, réflexion stratégique sur les circulations liées aux travaux, promotion des modes actifs, sans oublier la participation à divers projets structurants.

Le Service collabore étroitement avec les instances régionales, les opérateurs de transport et le réseau des Conseillers en Mobilité, dans une dynamique de coopération essentielle pour développer une mobilité durable et cohérente à l'échelle du territoire.

Au quotidien, il répond aux doléances citoyennes, explore les bonnes pratiques et multiplie les actions de sensibilisation destinées à encourager le transfert modal, tant auprès du personnel communal que du grand public.



“
La mobilité durable au service du quotidien.”

Actions phares

Les huit premiers mois de 2025 ont marqué une période de consolidation et de relance. Le service s'est immergé dans l'ensemble des dossiers, dont ceux liés aux programmes **PIWACY** et **PIMACI**, tout en réveillant plusieurs projets mis en latence. La **Commission Mobilité/Sécurité routière**, lieu mensuel d'analyse et de décisions, a confirmé l'engagement de la Ville à sécuriser ses voiries. Chaque remontée citoyenne, cas d'école ou problématique urgente y est passé au crible.

Parallèlement, la **Commission communale Cadre de Vie** a permis de dresser un état des lieux global et de baliser les projets de la mandature. Le développement du **réseau**

cyclo-piéton a mobilisé le service dans une série d'études et d'avis destinés à structurer un maillage sécurisé.

La centralisation des services administratifs a également ouvert de nouvelles possibilités pour encourager la **mobilité active en interne** : communication facilitée, actions ciblées et promotion renforcée des déplacements durables. Enfin, la participation aux projets d'aménagement de l'espace public – permis d'urbanisme, voiries, places – s'est intensifiée afin de garantir une cohérence globale entre infrastructures, usages et ambitions environnementales.



Faits marquants

L'année a été jalonnée de réalisations concrètes. La finalisation du **plan de marquages spécifiques aux abords des écoles** constitue une avancée notable. Huit implantations bénéficient désormais de dispositifs induisant une vigilance accrue des conducteurs. L'inscription de la Ville au programme **Tous Vélo Actifs** a permis un audit interne et l'élaboration de premières actions destinées à renforcer la place du vélo dans les trajets domicile-travail.

La commune s'est également engagée dans les **États Généraux de la Sécurité Routière** et a participé activement au développement de l'application **Move in Fleurus**, destinée à encourager

la marche et le vélo grâce à un système d'épargne de points. La **Semaine de la Mobilité** a été l'occasion de sensibiliser les agents, tandis que les **sessions de prêt de vélos électriques** ont séduit 18 participants.

Le pôle Mobilité et Sécurité routière a aussi contribué à la **révision de l'indemnité kilométrique vélo**, à l'implantation de **Mobipôles** et au développement du **stationnement réglementé** dans les zones commerçantes, confirmant son rôle moteur dans la transformation durable des mobilités.

Se déplacer à pied et à vélo :
fleurus.be/vivre/travaux-mobilite/se-deplacer/a-pied-et-a-velo

Les Transports en Commun :
fleurus.be/vivre/travaux-mobilite/se-deplacer/en-transports-en-commun

Chiffres clés

2024	2025
Avis sur demandes de permis d'urbanisme	
.	47
Réunions Mobilité/Sécurité routière	
.	7
Dossiers au Collège	
.	8
Marchés attribués	
.	1
Nombre d'agents	
1	1

) Pôle Énergie et POLLEC

Depuis son adhésion à la Convention des Maires en 2017, la Ville de Fleurus a inscrit l'action climatique au cœur de sa stratégie territoriale. Aux commandes, le service en charge du **Plan d'Actions pour l'Énergie Durable et le Climat (PAEDC)** orchestre la transition vers une commune plus résiliente, moins énergivore et plus solidaire.

Réduction du CO₂, adaptation au changement climatique, lutte contre la précarité énergétique : autant de défis que le Service porte au quotidien

avec une ambition claire, celle d'inscrire Fleurus dans un avenir durable.

Ses missions vont du pilotage des projets à la veille réglementaire, en passant par l'accompagnement des citoyens et la coordination avec une multitude d'acteurs locaux, régionaux et associatifs. Une présence de terrain autant qu'un travail d'ingénierie, indispensable pour faire progresser la commune sur tous les fronts climatiques.



“
Vers un territoire plus durable, plus responsable et plus résilient.



Actions phares

L'année écoulée a confirmé le rôle central de ce pôle dans la conduite d'initiatives concrètes et structurantes. Les **achats groupés d'énergie** – photovoltaïque, LED, isolation, électricité, gaz – ont été reconduits, permettant aux citoyens d'accéder plus facilement à des solutions durables et économiques. Le **suivi opérationnel du PAEDC** s'est poursuivi, tout comme la dynamique de rénovation énergétique à travers la plateforme **Corenove**, en partenariat avec Aiseau-Presles.

La coopération intercommunale s'est renforcée avec l'**introduction d'une candidature EUCF** conjointe avec Les Bons Villers pour étudier la

faisabilité d'une **communauté d'énergie**, un projet prometteur pour une production et un partage local d'électricité verte. Parallèlement, le Service a poursuivi un travail minutieux sur la gestion des cours d'eau : inspections, mise à jour du **PARIS**, pilotage du dossier **PGRI**, coordination avec IGRETEC et Sombreffe, et réalisation d'une capsule vidéo de sensibilisation destinée aux riverains.

Enfin, trois ateliers sur la **précarité énergétique**, organisés avec le PCS et le CPAS, ont permis de toucher directement les publics les plus vulnérables en leur offrant des outils concrets pour réduire leurs factures.

Faits marquants

L'année a été marquée par un important travail de **reporting** : un rapport complet destiné à la Région wallonne pour assurer le monitoring du PAEDC, ainsi que deux rapports d'activités dans le cadre du subside **POLLEC Investissement 2020**, liés à l'**installation de bornes de recharge** pour vélos et voitures électriques.

Sur le terrain de la sensibilisation, le Service a innové en menant un **projet pédagogique** original : des élèves de P3 à P6 ont été initiés à l'utilisation rationnelle de l'énergie dans le numérique

grâce à un **quiz interactif** et à des **démonstrations** réalisées avec un wattmètre, leur permettant de visualiser en direct la consommation d'un ordinateur.

Enfin, le pôle Énergie a contribué activement à l'élaboration du PST interne et externe, intégrant les enjeux climat, énergie et durabilité dans la vision stratégique globale de la Ville. Un ensemble d'actions qui confirme la volonté de Fleurus : avancer résolument vers un territoire plus durable, plus responsable et plus résilient.

Capsule Vidéo :
www.facebook.com/share/v/1FF6Am5HoL

Corenove :
corenove.be

Missions du Service :
fleurus.be/vivre/energie/aides-et-primes



Chiffres clés

2023	2024
Réunions	
16	25
Dossiers au Collège	
6	19
Publications sur les réseaux	
12	10
Soirée d'information à destination des citoyens	
2	2
Participation aux ateliers POLLEC	
10	8

) Marchés publics

Au cœur de la stratégie de développement de la Ville de Fleurus, le Département des Marchés publics de la Ville de Fleurus est un acteur clé du développement communal. Garant de la transparence, de la concurrence et de l'égalité de traitement, il supervise la rédaction, l'attribution et le suivi de tous les marchés publics, qu'il s'agisse de travaux, de fournitures ou de services.

Avec l'accord du Conseil communal, il peut également adhérer à des centrales d'achats pour optimiser les budgets et bénéficier de conditions avantageuses. Chaque projet, qu'il s'agisse de rénovation de bâtiments, d'aménagement de voirie ou de création d'infrastructures publiques, contribue directement à améliorer le cadre de vie des habitants. Cette année, le service a préparé

614 dossiers, illustrant l'intensité et la diversité de ses missions.

Au quotidien, les équipes planifient, élaborent et suivent chaque marché : identification des besoins, estimation des coûts, rédaction des cahiers des charges, suivi administratif et technique, coordination avec les entreprises et le Bureau d'études, et présentation des dossiers au Collège ou au Conseil communal. Le Département accompagne également les autres services, veille au respect des nouvelles législations et garantit la traçabilité des marchés. Composé de 8 agents, il allie rigueur administrative et expertise technique pour assurer un fonctionnement efficace et transparent.



Piloter les projets structurants au service des citoyens.

Actions phares

Les nombreux projets suivis par la Cellule des Marchés publics illustrent l'impact concret de ce Département sur la vie quotidienne des Fleurusiens. L'aménagement de l'**Esplanade de la Gare**, la **rénovation de la Maison des jeunes** et la **reconstruction de l'école du Vieux-Campinaire** permettront prochainement de moderniser les infrastructures et de renforcer leur sécurité et confort.

L'extension de la **crèche "Les Frimousses"** et la création du **nouveau pôle de l'enfance**

répondront bientôt à la demande croissante d'accueil des jeunes enfants. Les travaux sur le **Chemin de Mons** et la **rue du Tram** à Wanfercée-Baulet améliorent la sécurité, la mobilité cyclo-piétonne et le réseau d'égouttage, tandis que l'aménagement d'un **Mobipoint** favorisera une mobilité durable intégrée. Ces projets sont soutenus par des fonds régionaux et européens, dans le respect des principes de durabilité et d'inclusion.



Faits marquants

L’aboutissement du projet de Cité Administrative a regroupé les services communaux en un bâtiment unique, facilitant l’accueil des citoyens et améliorant l’efficacité interne. L’entrée en vigueur, le 1er janvier 2025, des **nouvelles règles de paiement des marchés publics** – délai unique de 30 jours et reporting sur e-Procurement – renforce la transparence et la traçabilité des fonds.

Grâce à son expertise et sa vision stratégique, le Département des Marchés publics permet à Fleurus de moderniser ses infrastructures, de mener des projets structurants et d’améliorer concrètement la vie quotidienne des citoyens.

Plateforme fournie par le Service Public Fédéral Stratégie et Appui (SPF BOSA)
www.publicprocurement.be



Conseils, appui et formations pour les Villes et Communes :
www.uvcw.be

Loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics :
wallex.wallonie.be/eli/loi-decret/2016/06/17/2016021053

Chiffres clés

Nombre de dossiers soumis à l’approbation du Conseil communal

Nombre de dossiers soumis à l’approbation du Collège communal

Marchés de travaux

13

168

Marchés de fournitures

1

98

Marchés de services

123

8

Autres dossiers (informations, conventions particulières et centrales d’achat)

55

140

Dossier suite à la délégation du Conseil au Collège communal pour le budget extraordinaire

•

8

Marchés attribués

•

55

) Population & État civil

Le Service Population et État civil de Fleurus accompagne chaque jour les citoyens dans leurs démarches administratives et légales, en garantissant rapidité, fiabilité et qualité des prestations.

Composé de huit agents à temps plein et d'un agent à mi-temps, le Service Population délivre les

cartes d'identité, passeports, permis de conduire, dossiers d'étrangers, casiers judiciaires et organise également les élections. Le Service État civil, appuyé par un agent Population, rédige et gère – quant à lui – les actes officiels : naissances, mariages, reconnaissances d'enfants et décès.



Actions phares

L'année a été marquée par un **contexte électoral intense** : élections fédérales, régionales et européennes en juin, suivies des élections communales et provinciales en octobre. Le service a géré l'ensemble des étapes, de la mise à jour des listes électorales à la convocation des assesseurs et présidents de bureaux de vote.

La digitalisation s'est accélérée avec **BelDrive**, permettant de commander en ligne les permis de conduire (348 demandes traitées), et

Allier modernité administrative, efficacité et proximité.

eGovFlow, plateforme sécurisée de démarches en ligne, qui a enregistré 3.535 demandes, dont 186 changements d'adresse. Le lancement du dispositif **Live Enrollment** dans la Cité Administrative a facilité la prise de photos pour documents d'identité, avec 358 photos réalisées en deux mois.

Enfin, le Service État civil a appliqué la nouvelle législation sur le changement de nom patronymique, traitant 15 dossiers.

Faits marquants

2024-2025 illustre la modernisation et la digitalisation des services grâce à l'e-guichet, tout en maintenant un accueil personnalisé et humain. Organisation électorale, nouvelles plateformes en ligne et accompagnement juridique témoignent de la capacité du service à **allier modernité, efficacité administrative et proximité avec la population.**

Commander/renouveler un permis en ligne :
beldrive.mobilit.fgov.be



Missions du Service :
fleurus.be/ma-ville/vie-administrative/population-etat-civil

Demander des documents en ligne :
fleurus.egovflow.be

Chiffres clés

2023	2024
Cartes d'identité	
3.788	6.294
Passeports	
1.154	1.353
Permis de conduire	
1.877	2.302
Compositions de ménage	
1.820	1.486
Changement d'adresse	
3.529	3.397
Naissances	
184	193

) Cimetières

Le Service des Cimetières de Fleurus assure la gestion administrative et opérationnelle des neuf cimetières communaux. Il traite les demandes des citoyens concernant exhumations, translations de restes mortels, achat et renouvellement de concessions, autorisations de passage en véhicule, ainsi que les constats d'abandon ou de non-entretien.

Le service planifie les inhumations, envoie les avis d'expiration et tient à jour la cartographie des sépultures, facilitant l'accès aux emplacements

disponibles.

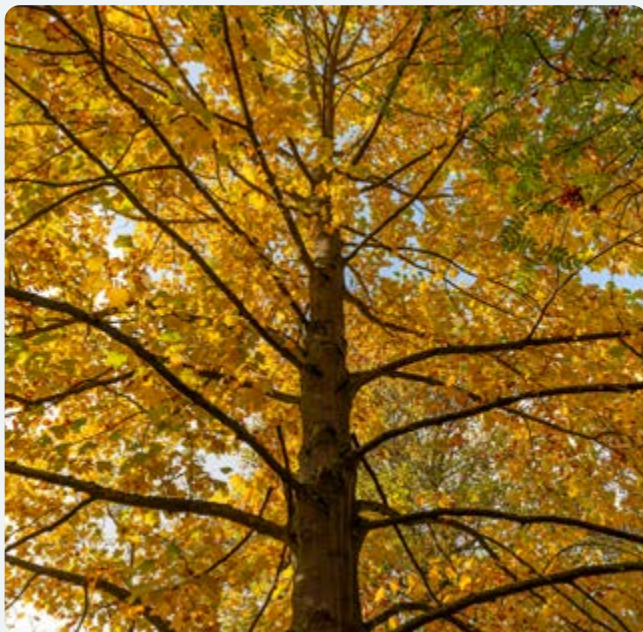
Chaque jour, il coordonne les équipes de fossoyeurs, chauffeurs et maçons pour garantir un entretien soigné des espaces funéraires et un **accompagnement respectueux des familles**. L'objectif est d'assurer un service efficace, humain et réactif, tout en maintenant la sécurité et la dignité des installations.



“

**Préserver la mémoire
de nos défunts.**

”



Actions phares

La **végétalisation des cimetières** reste une priorité. Quatre sites — Wangenies, Vieux-Campinaire, Lambusart et Heppignies — ont été entièrement végétalisés.

Lambusart et Heppignies bénéficient également de parcelles équipées de caveaux, columbariums, cavurnes et aires de dispersion, combinant esthétique, durabilité et facilité d'entretien.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a été marquée par la **réfection complète des ossuaires** dans les neuf cimetières communaux. Cette opération garantit la sécurité et la pérennité des structures tout en offrant aux citoyens un cadre digne pour honorer leurs proches.

Chiffres clés

2023	2024
Achats de terrains pour concessions	
86	100
Renouvellements de concessions	
18	15
Affichages de PV pour défauts d'entretien	
8	10
Autorisation de circuler en véhicules dans les cimetières	
4	8
Exhumations de confort	
3	3

Règlement sur les cimetières :
fleurus.be/ma-ville/reglements-et-taxes



) Urbanisme

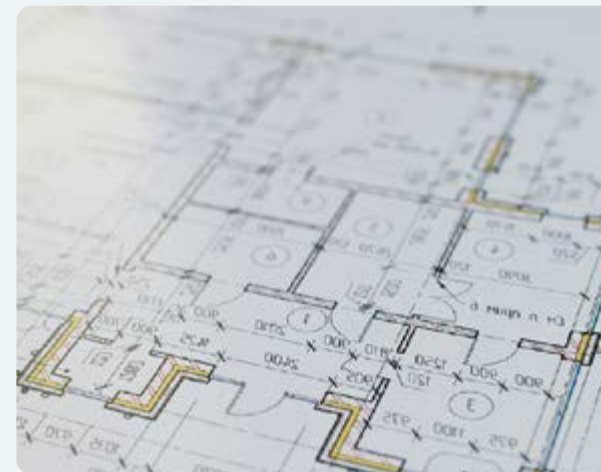
Le Service Urbanisme de Fleurus accompagne citoyens et professionnels dans toutes leurs démarches en matière de construction, transformation et exploitation, tout en veillant au respect du **Code du Développement Territorial (CoDT)** et de la législation environnementale.

Il instruit et suit les demandes de permis d'urbanisme, d'environnement, uniques, d'urbanisation ou de division de biens, et assure l'accueil et l'information du public pour faciliter la compréhension des procédures.

Chaque jour, les membres de l'équipe gèrent également un ensemble de tâches adminis-

tratives essentielles : renseignements notariaux, numérotation des immeubles, contrôle des infractions urbanistiques, suivi des primes à la rénovation des façades, vérification des implantations, recensement des établissements dangereux et des parcelles non bâties, ainsi que l'envoi régulier des listes cadastrales à l'administration compétente.

Il organise et suit les enquêtes publiques, participe aux séances de la **Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité (CCATM)**, délivre des certificats d'urbanisme, rédige des avis techniques.



Actions phares

L'année a été marquée par l'adaptation des procédures suite à la **dernière modification du CoDT** entrée en vigueur le 1er mai 2025, optimisant l'instruction des demandes et la qualité des décisions. Le service a maintenu un accueil uniquement sur rendez-vous, garantissant un accompagnement personnalisé et efficace des citoyens.

“
**Accompagner
les citoyens dans leurs
projets de construction,
de transformation ou
d'exploitation.**

Faits marquants

La hausse des demandes d'information reflète la complexité accrue du CoDT. Par ailleurs, le renouvellement de la Commission consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité a été assuré.

Enfin, le Service a piloté le dossier du Schéma d'Orientation Local (SOL) pour la Zone d'Aménagement Communal Concerté (ZACC) Bonsecours-Champs Élysées. À la suite de l'approbation de l'avant-projet, le Service assure le suivi ainsi que

la gestion administrative et technique du dossier, notamment dans le cadre de la poursuite de la procédure, de la détermination des informations à intégrer au rapport sur les incidences environnementales (RIE) et de la sollicitation des avis réglementaires, posant ainsi les bases d'un développement harmonieux et durable de ce secteur stratégique.

Demander un permis d'urbanisme :
www.wallonie.be/fr/demarches/demander-un-permis-urbanisme

Effectuer une déclaration d'environnement (classe 3)
www.wallonie.be/fr/demarches/effectuer-une-declaration-d'environnement-pour-un-etablissement-de-classe-3

permis-environnement.spw.wallonie.be/demandes/4122_effectuer-une-declaration-d-environnement-pour-un-etablissement-de-classe-3.html



Chiffres clés

2024	2025
Permis d'urbanisme, d'environnement et uniques	
188	218
Déclarations environnementales de classe 3	
67	74
Renseignements notariaux et divisions de biens	
670	637
Infractions urbanistiques (avertissements préalables)	
26	40
Contrôles d'implantation	
36	35
Réunions de CCATM	
8	7

) Environnement et Bien-être animal

Le Service Environnement et Bien être animal de la Ville de Fleurus a pour missions de préserver et d'améliorer la qualité du cadre de vie, de promouvoir la propreté publique, de protéger la biodiversité et le bien-être de nos amis les animaux. Il accompagne les citoyens et les entreprises dans leurs démarches, instruit et suit les dossiers subsidés, et coordonne des projets transversaux avec les autres services communaux pour renforcer l'impact des actions sur le territoire.

Au quotidien, l'équipe pilote un large éventail d'interventions : évacuation des déchets encombrants ou verts, dératisation, stérilisation de

chats, organisation de ramassages ponctuels et délivrance d'avis techniques pour les permis d'environnement. Il collabore étroitement avec l'intercommunale TIBI pour la gestion des déchets et la sensibilisation au " Zéro déchet ".



Actions phares

L'année a été marquée par plusieurs initiatives emblématiques dont "**la Semaine de la propreté**" en mars 2025, mobilisant écoles, citoyens et agents communaux autour de la propreté publique et des déjections canines, ainsi que la participation au **Grand Nettoyage de Printemps BEWAPP**. La **2^e Journée du Bien être Animal**, organisée le 28 septembre 2024, a mis en avant la protection des animaux domestiques et errants.

Dans le cadre du projet "**Objectifs de Développement Durable**" (ODD), soutenu par la Région wallonne, le Service Environnement



“
**Améliorer durablement
le cadre de vie et
la qualité de
l'environnement.**”

a bénéficié d'un accompagnement dans la mise en œuvre de pratiques durables entre avril 2024 et septembre 2025. La **distribution d'arbres** aux citoyens, organisée le 30 novembre 2024 dans le cadre du subside "**BiodiverCité**", contribue au renforcement de la biodiversité..

Parallèlement, les campagnes de régulation animale – dératisation, contraception des pigeons et battues de sangliers – et le **Plan chats** combinant stérilisation des chats domestiques et errants ont été poursuivis.

Faits marquants

L'année a été marquée par la continuité et le renforcement des projets structurants pour l'environnement et le cadre de vie. L'adhésion de la commune à la démarche Zéro déchet a été consolidée, tandis que la campagne pluriannuelle de contraception des pigeons en centre-ville a maintenu l'hygiène et le confort des habitants. Les **interventions de dératisation** ont été intensifiées pour garantir la salubrité et la sécurité publique.

Les nombreuses actions mises en place illustrent la volonté de Fleurus de concilier protection de la faune, sensibilisation citoyenne et amélioration du cadre de vie.

Missions du Service :
fleurus.be/vivre/bien-etre-animal

Signaler un problème dans l'espace public :
betterstreet.org

Mieux gérer ses déchets :
www.tibi.be/mieux-gerer-mes-dechets-1/reussir-mon-zero-dechet.htm



Chiffres clés

2024	2025
Enlèvement encombrants/déchets verts (Service Taxi)	
281	238
Dératisation - Demandes d'intervention	
382	440
Stérilisation chats errants	
174	76
Primes stérilisation chats domestiques	
25	31
Signalements non-respect législation BEA	
12	38
Gobelets réutilisables -demandes de prêt	
24	26

) Plan de cohésion sociale

Le **Plan de Cohésion Sociale** (PCS) de Fleurus œuvre pour l'égalité des chances, l'accès aux droits fondamentaux et la solidarité au sein de la population. Il accompagne les citoyens dans leurs démarches administratives, **lutte contre la précarité et les inégalités**, et coordonne des actions sociales, éducatives, culturelles et citoyennes pour améliorer la vie quotidienne et renforcer le lien social.

Au quotidien, le PCS gère un large éventail d'activités. Les assistantes sociales aident les habitants pour les questions liées au handicap, aux allocations, aux primes communales ou à l'accès aux

services sociaux. Des permanences décentralisées et des visites à domicile permettent de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite ou éloignées des services.

Le projet **Frigus** récupère les invendus alimentaires pour les redistribuer aux familles dans le besoin, complété par des ateliers de sensibilisation à la gestion du budget alimentaire et à une alimentation saine. Le service organise également des enterrements indigents et assure un suivi individualisé des citoyens les plus vulnérables.



Actions phares

L'année a été marquée par de nombreuses initiatives renforçant la cohésion sociale. L'**Opération 100 Soucis** a proposé ateliers et dépistages gratuits autour de la santé, impliquant près de 35 partenaires.

Le **Día de los Muertos** et la cinquième édition des **Family Dayz** ont animé le centre-ville et plusieurs quartiers, avec spectacles, ateliers et activités pour tous.



“
Agir pour la solidarité.

L'**Opération Été Solidaire** a mobilisé 28 étudiants pour soutenir les personnes isolées ou à mobilité réduite. Le PCS a également poursuivi ses projets d'inclusion et d'accessibilité, via le label **Handicty**, le projet **ACCESSANDGO** et des formations F.A.L.C., ainsi que des projets citoyens et environnementaux comme **Flower Pot'** et **Color your City**.

Le plan **PLAIN'R** a encouragé l'activité physique avec de nouvelles aires de jeux et espaces sportifs accessibles à tous.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a consolidé les initiatives sociales et innovantes : alphabétisation, plan emploi, soutien aux personnes âgées via l'**Alzheimer Café**, ateliers Frigus, Color4Seniors et différents jeux de piste dans le centre-ville. Le PCS a renforcé l'inclusion et la lutte contre les inégalités avec le développement du réseau Santé, le programme **Livres à domicile** et l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

La plateforme **VIF** et les formations du personnel communal ont permis de sensibiliser et prévenir les violences intrafamiliales.

Ces actions illustrent l'engagement du PCS à créer une commune solidaire, inclusive et conviviale pour l'ensemble des citoyens.

Toutes les informations sur le pcs
fleurus.be/vivre/cohesion-sociale-sante/plan-de-cohesion-sociale



Chiffres clés

2024	2025
Participants Opération 100 Soucis	
~120	~180
Participants Halloween/Muertos	
~1.000	~2.000
Suivis service social	
1.400	En cours
Frigus	
540	En cours

) Santé

Le Service Santé de la Ville de Fleurus développe et coordonne des actions de prévention et de sensibilisation sur des thématiques de santé publique, allant de l'alimentation au cancer du sein, en passant par le sida, le tabac ou les droits des femmes. Il met également en place des dispositifs spécifiques, tels que les plans "Grand Froid" et "Canicule", afin d'informer, protéger et accompagner la population, en collaboration avec les associations locales, les professionnels de santé et les services sociaux.

Au quotidien, le service mène des campagnes d'information adaptées à chaque public et assure la mise en œuvre des plans d'urgence

pour prévenir les risques liés aux températures extrêmes. Le Plan Grand Froid protège les personnes vulnérables en hiver, tandis que le Plan Canicule prévient les effets des fortes chaleurs en été, avec une attention particulière portée aux enfants, aux personnes âgées et aux citoyens fragiles.

Ces missions s'accompagnent d'actions de proximité, telles que la distribution de conseils pratiques, de matériel pédagogique et de dispositifs de soutien, pour renforcer la prévention et la protection sanitaire sur l'ensemble du territoire.



“ Informer, sensibiliser et rendre le citoyen acteur de sa santé. ”

Actions phares

Tout au long de l'année 2024-2025, le Service Santé a mené plusieurs initiatives emblématiques. À l'occasion de la **Journée mondiale de l'alimentation**, il a sensibilisé la population à une alimentation saine et durable en valorisant les circuits courts et le zéro gaspillage. Octobre Rose a permis de promouvoir le **dépistage précoce du cancer du sein** et d'accompagner les patientes via des dispositifs de soutien matériel et psychologique, marquant l'engagement de la Ville qui a obtenu le label Ville Rose.

La Journée mondiale du sida a facilité l'accès à la prévention et suscité un dialogue inclusif sur la **santé sexuelle**. La Journée internationale des Droits des femmes a mis en avant **l'égalité et la lutte contre les violences**, tandis que la **Journée mondiale sans tabac** a sensibilisé les jeunes et adultes à travers des activités pédagogiques et créatives.



Faits marquants

L'obtention du label Ville Rose et la mise en place de dispositifs d'accompagnement pour les patientes d'Octobre Rose témoignent de l'engagement concret de la Ville dans la prévention et le soutien.

Le Service Santé se positionne comme gardien de la santé publique, garantissant un suivi ciblé et continu pour le bien-être des Fleurusiens et Fleurusiennes.

) Sports

Ancré dans une longue tradition sportive, le Service des Sports de Fleurus joue un rôle central sur le territoire. Sa mission dépasse le simple accompagnement des clubs : il fédère, valorise et soutient toutes les initiatives locales, afin que le sport devienne à la fois **moteur d'inclusion et source de fierté pour la Ville.**

Le Service des Sports agit sur trois axes. Il accompagne les clubs à travers un suivi régulier, un soutien administratif et logistique, et des réponses rapides aux demandes.

Il organise et coordonne des événements qui rythment l'année, comme le Tournoi de Sixte de Fleurus ou les Mérites Sportifs, renforçant le lien entre clubs, citoyens et administration.

Enfin, il travaille à la **promotion du tissu sportif local**, en faisant connaître les associations et en incitant chacun à pratiquer une activité physique. Chaque action quotidienne vise à donner aux initiatives locales la visibilité et le soutien nécessaires pour se développer sur tout le territoire.



“
**Au cœur du dynamisme
sportif de Fleurus.**”

Actions phares

L'année 2025 a été riche en initiatives. La **newsletter Sports**, lancée début d'année, informe régulièrement sur la vie des clubs et les événements à venir. La **première édition du Sixte de Fleurus**, le 5 juillet, a réuni 20 équipes sur le terrain de Lambusart dans une ambiance conviviale et compétitive.

Le **CEP Fleurus a fêté ses 100 ans** avec une soirée de gala réunissant anciens joueurs, entraîneurs et figures marquantes, célébrant le passé tout en projetant le club vers l'avenir.

Faits marquants

La Cérémonie des Mérites Sportifs, le 21 novembre 2024, a récompensé 14 lauréats, avec la présence d’athlètes de renom comme Ismaël Debjani et des joueurs du Spirou Basket Charleroi, tandis que des vidéos surprises de Justine Henin ont ajouté une touche exceptionnelle à la soirée.

Les sportifs internationaux locaux ont été mis à l’honneur, notamment Luciano Vullo au championnat du monde de karaté, ainsi que les jeunes boxeurs Lino Leyder et Logan Trinca.

Le dispositif **Chèque Sport** a soutenu la pratique des jeunes avec 505 allocations.

Le **Fleurus Trophy**, le 27 juin, a récompensé 44 clubs et acteurs locaux, et la Ville a soutenu le **Ladies Open Baulet** avec 7 500 €, attirant jusqu’à

1 500 visiteurs et valorisant le sport féminin. D’autres initiatives ont marqué l’année : distribution de places pour le Mémorial Van Damme, Sport sur Ordonnance, animation du Grand Prix Albert Fauville “Fun Park” et préparation de la Journée de la mobilité et du 1 000 km du Fair-Play.

Tout au long de l’année, le Service des Sports reste le fil conducteur du dynamisme sportif de Fleurus, soutenant les clubs, valorisant les réussites locales et renforçant les liens entre citoyens et institutions, pour faire du sport un véritable vecteur de bien-être et de cohésion.

Chiffres clés

2023	2024
Chèques sports	
361	505
Sportifs Fleurusiens	
.	~3.195
Projets / Événements	
9	11

) Prévention & Sécurité

Le Département Prévention et Sécurité de la Ville de Fleurus veille au bon fonctionnement des services communaux et à la protection des citoyens et du patrimoine. Composé de plusieurs services — assurances, juridique, logement, patrimoine, police administrative et sanctions administratives — il est dirigé par un chef de bureau garantissant la cohérence et la sécurité juridique de toutes les actions.

Chaque service remplit des missions spécifiques mais complémentaires. Le Service Assurances gère les polices d'assurance de la Ville, les dossiers de responsabilité civile et les sinistres matériels, protégeant ainsi biens et personnes. Le Service Juridique accompagne les services communaux et les instances locales, délivrant avis et conseils pour sécuriser juridiquement projets et décisions. La police administrative assure l'application des

arrêtés du Bourgmestre, traite les dossiers taxis, débits de boissons et jeux de hasard, coordonne les rapports incendie avec la Zone de Secours Hainaut-Est et encadre l'accueil des gens du voyage. Le Service des Sanctions Administratives, quant à lui, instruit et notifie les infractions au règlement général de police et à la délinquance environnementale, garantissant un suivi rigoureux et impartial.

Enfin, le Service Logement répond aux questions des citoyens, contrôle la salubrité des habitations, délivre permis de location et constats en cas de délabrement ou d'inoccupation. Le Service Patrimoine traite l'acquisition, la vente et l'administration des biens communaux, veillant à une utilisation sécurisée et efficace du patrimoine de la Ville.



“
**Pour une ville mieux
protégée au quotidien.**

Actions phares

En 2025, plusieurs projets structurants ont été menés. Le Service Assurances a préparé le cahier des charges 2026-2030 et ajusté **l'assurance hospitalisation du personnel**. Le Service Logement a intensifié le contrôle des habitations et soutenu le renforcement de la sécurité de biens immobiliers grâce à **une prime à l'installation de systèmes d'alarme**.

Le Service Patrimoine a lancé la **mise en vente de bâtiments communaux** stratégiques tout en finalisant des conventions d'occupation et

d'acquisition de droits de superficie. La police administrative a maintenu l'ordre public et encadré les activités réglementées, tandis que le Service des Sanctions Administratives a retrouvé un fonctionnement complet avec un nouveau **fonctionnaire sanctionnateur**. Le Service Juridique a continué de sécuriser les décisions et projets communaux.



Faits marquants

L'année a été marquée par un **renforcement de la gestion patrimoniale et du logement**, avec des acquisitions de droits stratégiques, des ventes optimisées, et des constats pour **garantir des conditions d'habitation sécurisées**.

La couverture assurantielle de la Ville a été consolidée, le suivi juridique des projets maintenu, et la police administrative a poursuivi sa mission de prévention et de régulation. **Ces initiatives démontrent l'engagement du Département Prévention et Sécurité pour un cadre sûr, légal et efficace, protégeant habitants et patrimoine tout en garantissant le respect des droits de chacun.**

Sanctions administratives communales (SAC)

2025	
PV - Arrêt et stationnement	PV - Environnement
1.162	96
PV- Règlement général de police	PV - Voirie
51	4
Total	Procès-verbaux dont 973 dressés par les agents constatateurs et 340 par les services de la ZP Brunau.
1.313	

Patrimoine

Gestion d'expulsion	Reprise de voirie
8	7
Nouveaux dossiers	Dossiers suivis
36	23

Logement

2023	2024
Constats d'inoccupation	
98	116
Constat de délabrement de façade	
289	139
Enquêtes salubrité	
20	43
Demande de permis de location	
12	5
Demande prime alarme	
44	47
Nombre d'agents	
1	1,5

Dossiers

2025	Responsabilité civile	Dégâts matériels	Accidents de travail	Omnium mission	Divers	Total
Nouveaux	45	7	Gestion RH	1	7	.
En cours	11	37	2	.	.	357
Cloturés	46	37	124	.	.	935
En recouvrement	.	.	.	.	.	21

) Police administrative

Le Service de Police Administrative de Fleurus joue un rôle central dans la protection des citoyens et le maintien de l'ordre public. Composé de quatre Agents Constatateurs titulaires de la qualité d'Agents de Police Judiciaire et d'un Gardien de la Paix Constatateur, l'équipe est coordonnée par le chef de service sous la supervision du chef de bureau. Les agents renseignent les citoyens, traitent leurs doléances, relaient les demandes vers les services compétents et interviennent pour prévenir, sensibiliser et réprimer les infractions à la réglementation locale et régionale. Ils sont également un point de contact privilégié pour les questions de sécurité et de salubrité.

Leur mission couvre les contrôles et constats d'infractions liés à l'environnement, à l'occupation et à la sécurité de la voirie, ainsi qu'au respect du

Code du Développement Territorial et des règles locales. En collaboration avec la police locale et les services du Bourgmestre, ils contribuent à la prévention des troubles à l'ordre public et à la sécurisation de l'espace public.

Le Service collabore régulièrement avec d'autres départements de l'administration, notamment pour la mise en place des chantiers de voiries, pour concilier au mieux les intérêts généraux et particuliers aux riverains. Il exploite également les données des radars pédagogiques et analyseurs de trafic pour alimenter les décisions de la Cellule Mobilité. Les agents informent les citoyens sur leurs droits et obligations, et les orientent vers les services compétents pour tout litige ou question administrative.



Actions phares

La "**tolérance zéro**" constitue l'une des priorités du Service. Les **infractions** affectant la sécurité et le cadre de vie, comme les stationnements gênants ou trottoirs mal entretenus, font désormais l'objet d'une **stricte répression**. La Semaine de la Propreté 2025 a été un temps fort de **sensibilisation** : en partenariat avec l'asbl BeWapp et la Région Wallonne, les agents ont alerté sur la pollution des eaux de ruissellement, distribuant des cendriers portables pour **encourager des comportements responsables**.



“
**Un service clé pour la
sécurité et la salubrité à
Fleurus.**

Parallèlement, une campagne de relevé de la signalisation routière défectueuse a permis d'optimiser les interventions du Département Travaux, renforçant la **sécurité sur la voirie**.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a vu le **Service Police administrative** atteindre sa pleine capacité, avec la formation complète des nouveaux agents. Pour la première fois, le chef de service a présenté aux élèves de 7^e de l'Institut Notre-Dame les missions des Agents Constatateurs et Gardiens de la Paix Constatateurs, **sensibilisant les jeunes aux métiers de la sécurité publique**.

Grâce à cet équilibre entre prévention, contrôle et sensibilisation, le service contribue activement à la sécurité, la salubrité et la qualité de vie des Fleurusiens, renforçant cohésion et sérénité dans l'ensemble de l'entité.

Le Règlement Général de Police :
fleurus.be/wp-content/uploads/2024/06/Reglement-general-de-police-avril-2024.pdf

Règlement communal délinquance environnementale :
fleurus.be/wp-content/uploads/2024/04/Reglement-Delinquance-environnementale.pdf



Chiffres clés

2024	2025
Constats déchets sauvages	
1.035	1.307
Dossiers judiciaires	
52	199
Constats infractions entretien des trottoirs	
146	136
PV administratifs	
17	31
Contrôles CoDT (Urbanisme)	
129	211
Constats d'infractions	
31	56
Sécurité publique	
58	88
Contrôles décret voirie communal	
95	210
Infractions au stationnement	
820	873
Total dossiers traités	
3.027	3.175

) Planification d'Urgence (PlanU)

Le Service Planification d'Urgence (PlanU) joue un rôle central dans la protection des citoyens et la gestion des crises à Fleurus. Véritable centre de coordination, il prépare, organise et encadre les actions nécessaires face à tout événement pouvant menacer la sécurité publique. Jusqu'au 30 juin 2025, le service comptait deux coordinateurs à mi-temps ; depuis cette date, une seule personne assure la coordination du dispositif communal, en lien étroit avec la Cellule de Sécurité communale.

Cet agent pilote le cycle complet du risque : prévention, préparation, intervention et rétablissement. Grâce à une participation régulière à des formations spécialisées et à des exercices multidisciplinaires, le CPU (coordinateur en planification d'urgence) garantit une expertise actualisée et une veille permanente.

Au quotidien, le Service gère la responsabilité civile objective, contrôle les dispositifs de sécurité lors des événements publics et coordonne les avis médicaux préventifs avec la Commission d'Aide Médicale Urgente. Il organise réunions et cellules de sécurité, réalise avec les pompiers des visites de contrôle sur les manifestations communales et élabore des plans d'urgence tels que le PPUI (Plan Particulier d'Urgence et d'Intervention) pour la Cavalcade 2025, le plan PIPS (Plan d'Intervention Psychosocial) pour les sites industriels ou le PGUI communal.

Le CPU prépare également la Ville à des risques variés : délestage électrique, incidents nucléaires ou évacuations scolaires, crèches et maisons de repos. Enfin, il maintient un dialogue constant avec le Gouverneur, le Centre de Crise national, l'AFCN et la Zone de Secours Hainaut-Est, consolidant un réseau d'acteurs prêts à intervenir rapidement sur le territoire.

Actions phares

L'année 2024-2025 a été marquée par l'**intensification des exercices** de simulation et la **modernisation des outils de planification**. Le PlanU a participé à FAREX 2024 à l'IRE, simulant un incident radiologique, ainsi qu'à des exercices intercommunaux et scolaires, renforçant la culture de sécurité du personnel et des élèves.



“
**Anticiper, coordonner
et protéger.**”

Dans le cadre de la Cavalcade 2025, un PPUI a été élaboré pour garantir une réponse rapide et coordonnée en cas d'incident. Le Service a également lancé une **campagne de sensibilisation** auprès des écoles, crèches et maisons de repos sur la conduite à tenir en cas d'urgence.



Faits marquants

Le 8 novembre 2024, un exercice limité à l'IRE a testé les procédures d'alerte, d'évacuation et de communication entre l'exploitant et les autorités fédérales, illustrant l'importance de la **préparation face aux risques nucléaires**. Le CPU a également poursuivi ses collaborations avec les partenaires régionaux et fédéraux, participant aux comités d'accompagnement et aux réunions mensuelles avec la Zone de Secours Hainaut-Est.

Par sa préparation, sa coordination et sa sensibilisation, le Service PlanU garantit à Fleurus une protection proactive et une réactivité optimale face à toute situation imprévue.

Soyez alertés en cas de crise, inscrivez-vous sur :
www.be-alert.be/fr



) SIPPT

Le Service Interne de Prévention et de Protection au Travail (SIPPT) de Fleurus, commun à la Ville et au CPAS, a pour mission principale d'accompagner employeurs, responsables hiérarchiques et agents dans l'application de la réglementation relative au **bien-être au travail**. Son objectif est clair : prévenir accidents et maladies professionnelles en identifiant les risques et en proposant des mesures de protection adaptées à chaque situation.

Au quotidien, le SIPPT multiplie les interventions pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs communaux. Le Service réalise des visites

régulières des lieux de travail, analyse les postes pour détecter les risques potentiels, suit les accidents et assure une tenue rigoureuse des documents relatifs à la sécurité.

Il participe aux comités de concertation, contribue à la formation et à la sensibilisation du personnel, et veille à l'application stricte des normes légales et réglementaires dans tous les services de la Ville et du CPAS. Cette présence constante permet de créer un **environnement de travail sûr** et de maintenir une **culture de prévention** active parmi les agents.



Actions phares

En 2024-2025, le SIPPT a lancé plusieurs actions visant à renforcer la sécurité et le bien-être des agents. La **réévaluation des équipements de protection individuelle** a permis de garantir que chaque travailleur dispose de matériel adapté à ses missions.



Garantir la sécurité et le bien-être des agents Ville et CPAS.

L'organisation des moyens de lutte contre l'incendie et l'organisation des besoins en matière des premiers soins ont été revus pour en améliorer l'efficacité. Le suivi des contrôles périodiques de nos installations a également été amélioré. Ces initiatives garantissent des lieux de travail mieux protégés pour nos agents, ainsi que pour le public qui les fréquente.

Faits marquants

L'année a été marquée par une évolution législative et sa mise en pratique concrète. Le SIPPT s'est notamment assuré de la mise en œuvre des dispositions anti-tabac sur les lieux de travail dans lesquels s'appliquait une interdiction de fumer.

Ces actions témoignent de l'engagement du service à placer la sécurité et le bien-être des travailleurs au centre de ses priorités, tout en soutenant l'administration dans l'application de pratiques responsables et efficaces.

Chiffres clés

2023

2024

Nombre de contrôles externes

65

94

Nombre de sollicitations auprès du service

101

173

) Petite Enfance

Actif depuis plus de quatre décennies, le Service Petite Enfance de la Ville de Fleurus garantit un encadrement de qualité pour les tout-petits au sein de ses milieux d'accueil, tous agréés et subventionnés par l'ONE.

Les crèches communales accueillent les enfants dès la fin du congé de maternité et jusqu'à leur entrée à l'école. Les équipes, composées de puéricultrices qualifiées, proposent un accompagnement collectif dans des environnements chaleureux favorisant la sécurité affective, l'autonomie et le bien-être.



Un accueil familial et stimulant pour les tout-petits.

) La crèche "Les Frimousses"

La crèche "Les Frimousses" de Fleurus, disposant de 15 places, accueille les enfants de leurs premiers mois jusqu'à l'entrée à l'école. Organisée en deux sections — pour les non-marcheurs et pour les enfants plus autonomes — la structure en petits groupes (7 à 9 enfants) favorise un accompagnement attentif et personnalisé. Les espaces sont conçus pour répondre aux besoins de chaque âge, avec zones de repos, coins de jeu, ateliers de manipulation et motricité douce.

Les équipes veillent à respecter les rythmes individuels, créant un climat de confiance propice au développement de chaque enfant.

Au quotidien, les puéricultrices accompagnent les enfants dans l'exploration, l'interaction et la découverte, toujours sous un regard bienveillant. La communication avec les familles est centrale : les échanges quotidiens et le cahier personnel de l'enfant assurent une continuité entre la maison et la crèche, tandis que

les moments de départ sont ponctués d'un goûter convivial et d'un album photo retraçant les étapes clés de leur parcours. L'accueil s'adapte également aux enfants à besoins spécifiques, et les contraintes financières ou sociales ne constituent jamais un obstacle, grâce à l'accompagnement des familles par la Ville et l'équipe.

Actions phares et faits marquants

La crèche favorise **la libre circulation des enfants** au sein de multiples univers exploratoires : coin lecture, espace psychomoteur, zones artistiques et d'imitation, stimulant **autonomie** et **curiosité**.

En 2024, le personnel a suivi une formation sur l'alimentation et les repas en crèche, renforçant ses compétences en communication, hygiène et organisation des espaces. Les dortoirs ont été équipés d'une **nouvelle literie** conforme aux recommandations de l'ONE, et des réaménagements ont adapté les espaces aux besoins spécifiques des enfants.

Par ailleurs, la crèche organise des temps culturels et festifs : **pièce de théâtre pour les tout-petits** et fête de la Saint-Nicolas, renforçant le lien avec les familles. Deux fois par an, un **dépistage visuel gratuit** est proposé aux enfants de 18 mois à 3 ans. Enfin, les travaux d'extension prévus en 2025 permettront d'améliorer encore la capacité et la qualité des infrastructures.

Grâce à son approche bienveillante et à son attention constante aux besoins des enfants et des familles, la crèche " Les Frimousses " offre un environnement sécurisé, riche et stimulant, favorisant pleinement le développement des tout-petits.

Toutes les informations sur es crèches :
fleurus.be/vivre/education-jeunesse/petite-enfance/creches-et-accueillantes

my.one.be/milieu-accueil/3910



Chiffres clés

2023	2024
Nombre de places	
15	15
Nombre d'enfants accueillis	
25	26
Taux d'occupation	
77,28%	95%
Nombre d'agents (équivalents temps plein)	
7,85	8,35
Nombre de repas préparés	
2421	3068
Nombre d'inscriptions	
8	12
Nombre de visites	
12	19

) Service d'Accueil d'Enfants "Les Oisillons"

Depuis 46 ans, le Service d'Accueil d'Enfants "Les Oisillons" accompagne les familles fleuriennes, offrant une prise en charge chaleureuse et sécurisante pour les enfants de 0 à 3 ans. Ses 20 structures, réparties sur l'ensemble du territoire, fonctionnent selon un format intime : chaque accueillante professionnelle reçoit jusqu'à cinq enfants par jour, **garantissant un environnement proche de la vie familiale**. La période de familiarisation permet aux enfants et aux parents de s'adapter progressivement, tissant un lien de confiance avec l'accueillante.

Au quotidien, le SAE repose sur une équipe pluridisciplinaire unie par le bien-être de l'enfant et le soutien aux familles. Les 21 accueillantes veillent au **développement harmonieux des tout-petits** dans un cadre stimulant et bienveillant.



Une puéricultrice coordonne l'espace-jeux "L'Éveil des papillons", prépare les activités et assure un relais précieux entre le terrain et l'équipe d'encadrement. Deux travailleuses psycho-médico-sociales accompagnent les pratiques éducatives, observent les besoins des enfants et soutiennent les accueillantes dans leurs ajustements. La direction coordonne l'ensemble du dispositif et maintient un dialogue constant avec les familles.



“

**46 ans d'accueil
bienveillant pour les
tout-petits.**

”

Actions phares

L'espace-jeux "L'Éveil des papillons" propose des ateliers ludiques et sensoriels — lecture, psychomotricité, exploration du dehors — favorisant créativité et premiers apprentissages sociaux. Des **événements fédérateurs** rythment l'année : la Saint-Nicolas, la chasse aux œufs pour 750 enfants, et la distribution de

cougnots dans toutes les structures renforcent les liens au sein de l'équipe éducative.

Le Service participe également au Plan Chrysalide, pour valoriser le métier d'accueillante et attirer de nouvelles professionnelles.

Faits marquants

L'année a été marquée par un **large programme de formation** sur le plaisir du jeu, l'exploration et l'accessibilité de l'information, enrichissant les pratiques professionnelles. Le SAE a déménagé vers la Cité administrative, offrant un **meilleur accès aux familles** et renforçant la cohérence avec les autres services. Deux milieux d'accueil ont été relocalisés et une analyse de risques des 20 structures a permis de construire un **Plan global de prévention**, consolidant sécurité et confort pour tous les enfants.

Grâce à son approche attentive et structurée, le SAE " Les Oisillons " continue d'offrir un cadre sûr, stimulant et familial, favorisant pleinement le développement des tout-petits et la sérénité des familles.

my.one.be



www.one.be/public/brochures/brochuredetail/brochure/a-la-recherche-dune-place-daccueil-pour-votre-enfant

my.one.be/information/pre-demande

www.one.be/public/grossesse/creche-accueillante/qualite-du-milieu-daccueil

Chiffres clés

2024

Enfants accueillis

94

Inscriptions au SAE

40

Visites encadrement milieux d'accueil

250

Visites Conseillers en prévention interne dans les milieux d'accueil

6

Agents

25

Espace-jeux (par jour)

1 à 2 accueillante.s
5 à 6 enfants

Demandes formulées au SAE

122

) Crèche Les Petits Bernardins

Située à Wanfercée-Baulet, la crèche Les Petits Bernardins accueille jusqu'à 15 enfants dès 18 mois dans un cadre sécurisant et stimulant. Depuis le 1er janvier 2023, elle a évolué du statut de halte-garderie à celui de crèche de niveau 1, offrant un encadrement renforcé et un projet pédagogique ambitieux, guidé par la vision "Grandir et s'épanouir à travers l'éveil des sens".

Chaque journée vise le développement global de l'enfant : autonomie, confiance en soi, langage, créativité et socialisation, dans une approche centrée sur la coéducation avec les parents.

Au quotidien, l'équipe propose un accueil bienveillant, des activités d'éveil sensoriel et créatif, et un suivi attentif de chaque enfant. Les espaces ont été aménagés pour favoriser la découverte et l'autonomie : coins sensoriels, zones de jeu diversifiées et activités adaptées à chaque âge.

La communication avec les familles est régulière, assurant la continuité entre la maison et la crèche et impliquant les parents comme partenaires actifs du développement de leur enfant.



“
Grandir et s'épanouir à travers l'éveil des sens.



Actions phares

En 2024, l'équipe a finalisé son **nouveau projet pédagogique** avec la conseillère de l'ONE, définissant les objectifs éducatifs et guidant les pratiques quotidiennes. Un **plan stratégique quinquennal** a été adopté pour renforcer la qualité de l'accueil, incluant l'évaluation des pratiques, l'ouverture à la communauté locale et le renforcement de la coéducation.

Des événements conviviaux, tels que la fête de la Saint-Nicolas, des barbecues et des ateliers partagés, permettent d'impliquer activement les familles et de tisser des liens durables.

Faits marquants

Le **bilan de fonctionnement** a été finalisé et présenté au Collège, offrant un état des lieux précis et des priorités pour l'avenir. Les **activités de découverte**, autour de l'alimentation, de l'éveil sensoriel et des sorties extérieures, ont enrichi l'expérience des enfants. Parallèlement, des **travaux d'infrastructure** ont amélioré le confort et la sécurité des espaces de vie, garantissant un environnement encore plus propice à l'épanouissement des tout-petits.

Grâce à son projet éducatif structuré et à son approche bienveillante, la crèche Les Petits Bernardins offre un cadre sûr, stimulant et familial, favorisant pleinement le développement et le bien-être des enfants.

Chiffres clés

2023	2024
Nombre d'enfants accueillis	
30	50
Nombre de places	
15	15
Subside de l'ONE	
0	Mi-temps pour un poste de direction
Agents	
4,04 ETP	4,54 ETP

) Le Centre Récréatif Aéré (CRA)

Les Centres Récréatifs Aérés de Fleurus transforment chaque période de vacances en un véritable terrain d'apprentissage et de découverte, où chaque enfant peut s'épanouir, apprendre à coopérer et s'ouvrir à de nouvelles expériences. L'engagement de l'équipe, forte d'environ 100 professionnels sur l'ensemble de l'année, garantit un encadrement de qualité, un environnement sûr et un accompagnement attentif à tous les besoins, pour que **les vacances riment avec jeux, découvertes et souvenirs inoubliables**.

Les Centres Récréatifs Aérés (CRA) de la Ville de Fleurus offrent aux enfants un cadre sûr, bienveillant et stimulant pour profiter pleinement des périodes de vacances scolaires. Conçus pour favoriser l'épanouissement, la socialisation et l'autonomie, ces stages proposent une **large variété d'activités** : sportives, créatives, artistiques, musicales, éducatives et ludiques. Le

service s'inscrit dans une démarche inclusive, garantissant l'accessibilité à tous, y compris aux enfants à besoins spécifiques.

Chaque stage vise à développer la curiosité, la confiance en soi et le sens du collectif, tout en préservant l'esprit de vacances. Les enfants découvrent de nouvelles expériences, apprennent à coopérer et à respecter les différences, et explorent leurs talents sous la supervision d'une équipe de professionnels qualifiés. La coordinatrice veille à l'ensemble du processus : recrutement et encadrement du personnel, constitution des groupes, planification des activités, aménagement des locaux et suivi administratif et financier. Les échanges quotidiens avec les familles permettent d'assurer la continuité éducative et de renforcer la confiance mutuelle.



“
**Des vacances pleines
de découvertes et de
rires.**”



Actions phares

Chaque stage est organisé autour d'une thématique originale, mêlant **apprentissage et jeu** : ateliers créatifs, activités sportives et collectives, projets artistiques ou sensoriels, découverte de la nature et explorations culturelles. Les espaces sont aménagés pour stimuler **l'imagination et l'autonomie**, avec des coins calmes et des zones de création. Les portes ouvertes et expositions valorisent le travail des enfants et permettent aux familles de partager leurs expériences.

Faits marquants

CRA d'automne "Drôle d'Halloween" : ateliers créatifs et jeux immersifs pour stimuler imagination et coopération.

CRA d'hiver "La tête dans les nuages" : activités sensorielles et artistiques pour un moment cocooning et ludique.

CRA de détente "À la découverte de l'Art" : peinture, bricolage et expression artistique pour éveiller la créativité.

CRA de printemps "Le plaisir dans le sport" : parcours moteurs, jeux collectifs et activités physiques pour développer autonomie et travail d'équipe.

CRA d'été "Le Tour du Monde" : quatre semaines thématiques mêlant explorations culturelles, activités sportives et projets collectifs, incluant ferme itinérante et activités aquatiques, clôturées par un grand jeu et des portes ouvertes pour partager les créations avec les familles.

Avec l'engagement d'environ 100 professionnels sur l'année, les CRA de Fleurus transforment les vacances des enfants en un véritable terrain d'apprentissage et de découvertes, offrant aux enfants un environnement sûr, riche et stimulant, propice à l'épanouissement, la créativité et la coopération.

Toutes les informations sur les CRA
fleurus.be/vivre/education-jeunesse/centre-recreatif-aere



Chiffres clés

2023	2024
Enfants inscrits	
886	1.058
Engagements	
80	100

) Enseignement & coordination pédagogique

L'enseignement fondamental est un moment clé dans la vie d'un enfant, un temps où il se construit, s'ouvre à la curiosité et découvre le monde. À Fleurus, le Service Enseignement travaille main dans la main avec les écoles pour développer des projets pédagogiques et éducatifs qui permettent à chaque élève, quelle que soit sa culture ou son milieu, de s'émanciper et de s'affirmer pleinement.

Au-delà des salles de classe, le Service assure la gestion administrative, l'entretien des bâtiments, les transports scolaires, le suivi financier et le respect des obligations légales.

Chaque jour, ses agents coordonnent un ballet complexe : gestion du personnel, suivi des accidents et de la sécurité, organisation de sorties et de classes de dépaysement, mise en œuvre des nouveaux programmes et communication avec les familles et partenaires. Ce travail transversal garantit un système éducatif cohérent et efficace, au bénéfice des enfants et de leurs familles.



“
Quand l'école ouvre
le monde aux enfant.”



Actions phares

Le Service s'appuie sur plusieurs pôles spécialisés pour enrichir la vie scolaire. Les **ressources humaines** gèrent le personnel dans sa globalité, du recrutement aux départs à la pension, en assurant la conformité avec les outils numériques officiels. Le secrétariat des directions suit les **dossiers scolaires**, organise les **inscriptions**, les **sorties pédagogiques** et les **événements emblématiques** tels que les cérémonies CEB, la fancy-fair ou le décathlon des écoles. La coordination pédagogique et financière pilote budgets et subsides tout en développant des **projets scientifiques**,

environnementaux et citoyens et en accompagnant des actions transversales comme les **ateliers EVRAS, PRODAS ou le projet Tambours pour la paix**.

Enfin, l'Académie de musique organise cours, concerts et ateliers artistiques, tout en accueillant des projets culturels tels que Fleurus littéraire ou le week-end des arts parlés. Ensemble, ces initiatives visent à stimuler la curiosité, la créativité et l'esprit critique des élèves tout en renforçant leur citoyenneté.

Faits marquants

L'année a été riche en projets innovants et porteurs de sens. Grâce à **Digital Wallonia 4 Education**, toutes les écoles communales se sont équipées en matériel numérique. Le logiciel **Apschool** a simplifié la communication avec les parents et la gestion des voyages scolaires. Le **First LEGO League Challenge** a permis aux élèves de P5 de l'école André Pirmez de concevoir un bateau capable de repérer les déchets dans les océans, mêlant robotique, intelligence artificielle et impression 3D.

Le projet **Tambours pour la paix** a sensibilisé les enfants de Bob Dechamps à la tolérance et au respect, tandis que l'**éveil théâtral** à Wangenies a stimulé leur imagination et leur expression artistique. La **stratégie environnementale** a été renforcée par des ateliers de tri, de compostage et la campagne **Printemps Propreté**, pour éveiller les enfants à la responsabilité collective et à la préservation des ressources.

Ces initiatives témoignent de l'engagement du Service Enseignement à offrir un parcours scolaire inclusif, innovant et stimulant, où chaque enfant peut grandir, apprendre et devenir un citoyen curieux et responsable.

Toutes les informations sur l'éducation et la jeunesse :
fleurus.be/vivre/education-jeunesse
echeppignies.wordpress.com
ecpirmezvxc.wordpress.com
eclambu.wordpress.com

Chiffres clés	
2023	2024
Inscriptions en maternelle	
282	262
Inscriptions en primaire	
500	509
Inscriptions académie	
710	734
Désignations des enseignants	
165	210
Demandes de stage	
37	29
Manifestations de l'Académie	
6	8

) Commerce

À Fleurus, le Service Commerce fait bien plus que gérer des marchés ou délivrer des autorisations : il façonne, jour après jour, la **vitalité économique du territoire et l'attractivité urbaine**. Présent sur le terrain au quotidien, il accompagne les commerçants, soutient l'installation de nouvelles activités, gère les marchés, anime le cœur de ville et veille à maintenir un environnement accueillant, propre et dynamique.

Depuis le 1er septembre 2025, l'intégration du Département **Gestion Centre-ville** a renforcé cette mission stratégique : une même équipe porte désormais l'aménagement, l'animation et la revitalisation commerciale du territoire.

Les missions sont multiples et très concrètes : placement des commerçants sur les marchés de Fleurus et Wanfercée-Baulet, perception des redevances, traitement des autorisations d'occupation de voirie, accompagnement des nouveaux indépendants, suivi des chantiers en cours, lutte contre les cellules inoccupées, politique de propreté urbaine, fleurissement, mobilier...

Autant d'actions qui, mises bout à bout, participent directement au soutien du commerce local. Le projet "Shop in Fleurus" structure cette dynamique en renforçant le dialogue avec les commerçants et en favorisant l'installation de nouvelles activités.

Actions phares

L'année a été marquée par plusieurs opérations fortes destinées à redonner vie aux espaces commerciaux. La redynamisation du centre-ville s'est affirmée à travers une série d'événements fédérateurs tels que le **Week-end du Client**, la **Fête de la Musique** dans la rue des Bourgeois (avec plus de 300 participants), les décorations colorées de **Día de los Muertos** ainsi que les actions menées autour des Droits des femmes. Tous ces rendez-vous réenchangent les rues, attirent un public varié et renforcent la visibilité des commerçants.

Parallèlement, la Ville a lancé une **stratégie de soutien intensif aux commerces de proximité**,



“
**Le commerce local
en mouvement :
Fleurus accélère sa
transformation.**

notamment : la rénovation et acquisition de bâtiments vacants, le refus de transformer des rez-de-chaussée commerciaux en logements ou encore les actions ciblées sur la sécurité et la propreté. Le programme européen **URBACT – Cities@Heart** donne en outre une dimension internationale à cette stratégie. Fleurus y développe de nouveaux outils pour un centre-ville plus inclusif et attractif.

On mentionnera la création d'un groupe local, la **mise en place de la Commission Commerce** et le lancement d'un marché pour la réalisation d'une fresque street art prévue pour la fin du mois de septembre 2025.



Faits marquants

Les **Marchés des Artisans et des Producteurs Locaux** ont connu un véritable essor, passant d'une vingtaine à près d'une cinquantaine d'exposants. L'engagement d'une **nouvelle Manager Centre-ville** en septembre 2024 a permis d'intensifier le contact avec les commerçants et d'apporter un accompagnement structuré, salué par le terrain. Les rencontres professionnelles — petits-déjeuners et afterworks — ont vu leur participation multipliée par cinq.

Cinq formations gratuites ont également été organisées, rassemblant un public fidèle et enthousiaste. Le projet "Move in Fleurus" est en pleine préparation pour un lancement en 2026. Le **dispositif "Shop in Fleurus"** poursuit ainsi son développement avec quatre nouveaux candidats, tandis que huit porteurs de projets ont été accompagnés cette année. Enfin, la **sonorisation du centre-ville**, dont les points d'accroche sont désormais sélectionnés, ouvrira une nouvelle étape dans l'animation urbaine dès 2026.

Réseaux sociaux :
www.facebook.com/profile.php?id=61553887435567



Chiffres clés

2024	2025
Nombre de maraichers	
26	25
Mise à jour du la liste commerce	
471	commerces de détail (hors zones industrielles)
111	dans les P.A.E
Marchés des Producteurs et Artisans Locaux (nombre d'exposants)	
20	50
Objectif Shop in Fleurus: nouveaux commerçants	
0	4

) Promotion de la Ville

Au cœur de l'action citoyenne et touristique, le Département Promotion de la Ville de Fleurus conjugue Service Tourisme, Événements, Relations Internationales et Locations de salles pour **renforcer l'attractivité et le rayonnement de la ville**. De l'organisation de grands événements comme la Cavalcade ou le Marché de Noël à l'accueil des touristes, en passant par la valorisation des infrastructures communales et du patrimoine, chaque mission contribue à façonner l'identité culturelle de Fleurus.

Avec 10 salles communales sous sa responsabilité et un lien étroit avec associations et collectifs citoyens, le Département assure un maillage terri-torial efficace, tout en dynamisant la vie locale. Son quotidien oscille entre rigueur administrative et opérations sur le terrain.

Les équipes gèrent la Forêt des Loisirs, entretiennent les équipements, supervisent les travaux

et le balisage des sentiers. Les demandes des citoyens sont traitées avec soin, garantissant un suivi personnalisé et un accueil efficace. Dans le domaine des salles communales, chaque réservation, contrat ou maintenance est scrupuleusement suivi. Les responsables coordonnent les travaux, gèrent le matériel et veillent à ce que chaque espace réponde aux besoins des usagers. Parallèlement, le Département assure la promotion de Fleurus via le site "Visit Fleurus", les médias locaux et des actions de branding sur le terrain, comme le flockage d'un véhicule communal avec QR code.

Les Relations Internationales occupent également une place stratégique. Entre jumelages avec Lugo, Wexford et Licata, participation à la Fédération Européenne des Cités Napoléoniennes et projets URBACT/Cities@Heart, **Fleurus se positionne durablement sur la scène européenne, favorisant échanges culturels et bonnes pratiques.**

Actions phares

Le Département s'illustre par plusieurs initiatives structurantes : la gestion et l'entretien de la **Forêt des Loisirs** pour valoriser le patrimoine naturel, le développement du site "**Visit Fleurus**" comme vitrine numérique moderne, la coordination d'événements récurrents et



Dynamiser la ville et rayonner au-delà des frontières.



ponctuels pour garantir leur réussite, les projets internationaux et européens qui renforcent le rayonnement de la ville, ainsi que la **modernisation des salles** communales, avec des procédures simplifiées et un book de présentation détaillé pour les usagers.

Faits marquants

L'année **2024-2025** a été riche en initiatives. La **création de la Cellule Events Administrative** a fluidifié la gestion des événements et des salles, offrant un service plus efficace aux citoyens. La **Cavalcade**, le **Dia de los Muertos**, le **Week-end au Château**, le **Marché de Noël** et les Vœux de la Ville ont rythmé l'agenda festif. Les échanges internationaux, notamment à Lugo, ont consolidé les jumelages et exploré de nouvelles perspectives avec Licata. La participation aux projets URBACT et les premières étapes pour la création d'une œuvre Street Art en centre-ville illustrent l'alliance de culture, urbanisme et citoyenneté active.

Grâce à ce foisonnement d'actions, le Département Promotion de la Ville dynamise Fleurus, fédère acteurs locaux et partenaires internationaux, et transforme chaque projet en une opportunité de renforcer le lien social et culturel.

Location de salles :
fleurus.be/decouvrir/location-de-salles

www.visitfleurus.com

Réseaux sociaux :
www.facebook.com/profile.php?id=100089769142030
www.instagram.com/visit.fleurus

Chiffres clés

20232024

Location de salles

Salles communales

1110

Demandes de locations

.271

Évènements

Dossiers sécurité (Evènements publics de plein air soumis à autorisation)

154156

Déclarations publiques (Evènements publics organisés en intérieur)

16791

Demande de prêt de matériel liées à l'organisation d'évènements

117113

ODP liées à l'organisation d'évènements

3253

) Fleurus Culture

Au cœur de Fleurus, Fleurus Culture transforme la ville en véritable **laboratoire citoyen et artistique**. Musique, théâtre, slam, arts plastiques et initiatives participatives se croisent toute l'année pour offrir des projets accessibles à tous. Le Centre Culturel agit comme un catalyseur : **il fédère, stimule la créativité et redynamise l'espace public tout en rapprochant la culture des habitants.**

Derrière chaque spectacle, atelier ou festival, une petite équipe dynamique orchestre la vie de Fleurus Culture. Le directeur, un animateur, un

chargé de communication et deux temps plein et demi de personnel administratif gèrent programmation, logistique et partenariats. Ils pilotent les résidences artistiques, suivent les projets scolaires, organisent les rendez-vous musicaux à la Bibliothèque de Fleurus et animent les espaces publics durant l'été. Avec 70 % des actions "hors les murs", Fleurus Culture met l'art au cœur de la ville, en collaboration avec collectifs citoyens, associations et écoles, pour une **offre intergénérationnelle et participative.**



“

La ville se colore et s'anime.

”

Actions phares

Le centre déploie plusieurs initiatives emblématiques : **Batiboom** investit l'espace public avec marchés, concerts, ateliers slam et Repair Cafés pour stimuler la participation citoyenne. **Polychromie** redonne couleur et vie à la ville grâce à Festiv'été, Soviet Fun Fest, Place aux Étoiles ou Pop et Roots Days, attirant un public diversifié.

Baz'art soutient la création artistique via résidences de théâtre, danse, impro, musique et arts plastiques, tandis que **Feel'lui** développe

la citoyenneté par la culture à travers balades poétiques, ateliers slam et sensibilisation écologique. La **programmation musicale de la Bonne Source** complète ce panorama avec des concerts accessibles, allant du jazz au reggae, en passant par la pop et la world music, offrant aussi une scène aux jeunes talents.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a été riche en réalisations : **Festiv'été** a battu des records d'affluence, les ateliers slam "**Vers en Sambre**" et **Casa del Papier** ont permis à des centaines de jeunes de s'exprimer, et la collaboration avec l'**ASBL Martinrou** a renforcé l'accès au théâtre pour les écoles. Les initiatives citoyennes et écologiques, résidences artistiques et rendez-vous estivaux ont impliqué plus de 12 600 participants, consolidant Fleurus Culture comme moteur artistique et social de la ville.

Pour 2025-2026, Fleurus Culture prévoit la création d'un "Tiers lieu" dans l'ancien Hôtel de Ville, de nouveaux espaces de convivialité et la poursuite des résidences et ateliers pour tous les âges. **L'objectif reste clair : favoriser l'expression, la co-création et la participation active des citoyens, en ouvrant toujours plus la ville à l'art et à la créativité.**

www.fleurusculture.be



Réseaux sociaux :

www.facebook.com/FleurusCulture

www.instagram.com/fleurusculture

) Secrétariat général

Au cœur de l'administration communale, le Secrétariat communal joue un rôle stratégique essentiel. Véritable colonne vertébrale de la gestion administrative, il soutient quotidiennement la Direction générale et l'ensemble des services, tout en garantissant la fluidité des processus internes et la coordination des missions transversales. Placé sous l'autorité de la Directrice générale f.f., le Secrétariat est également un lien incontournable entre citoyens, élus et institutions, assurant transparence et qualité de l'action publique.

Chaque jour, le service orchestre un vaste éventail de missions : réception et encodage du courrier, gestion de l'économat central, suivi des copy-cor-

ners et mise à disposition de salles pour la Zone de Police BRUNAU et la Régie Communale Autonome (CREO Fleurus). Il assure aussi le secrétariat des Comités de Direction, de Concertation de Base et des Comités de Négociation, garantissant le suivi et la traçabilité des décisions.

La préparation et le suivi des dossiers pour le Conseil et le Collège communal constituent un autre volet majeur : ordres du jour, procès-verbaux, conservation des documents et communication via fleurus.be, Fleurus Mag ou www.deliberation.be.



“

***Le cœur administratif
de Fleurus.***

”

Actions phares

Le Secrétariat a piloté avec rigueur la séance du Conseil communal du 2 décembre 2024, consécutive aux élections d'octobre. **Installation du Conseil communal, du Collège, élection des membres du Conseil de Police et du Conseil de l'Action sociale** : une opération complexe réalisée sans accroc, illustrant l'importance stratégique du service pour la continuité institutionnelle de la commune.

Le Secrétariat a également géré l'ensemble des désignations des représentants du Conseil communal au sein des **Commissions communales**, des sociétés, intercommunales et autres auxquelles la ville est affiliée.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a également été marquée par un déménagement historique : le 17 décembre 2024, le Secrétariat a quitté le Château de la Paix pour la Cité administrative. Ce transfert, minutieusement préparé, a permis de poursuivre les missions sans interruption tout en offrant aux équipes un cadre moderne et fonctionnel, symbole de la modernisation des infrastructures communales.

Au-delà des événements exceptionnels, le Secrétariat veille chaque jour à la coordination des services, au respect des procédures et à la disponibilité de l'information. Par sa rigueur et son accompagnement constant des instances communales, il garantit une administration fluide et efficace, au service de l'intérêt public et du développement stratégique de Fleurus.

Retrouvez l'ensemble des documents et règlements communaux :
www.deliberations.be/fleurus/decisions#seance=66a17d7c348f459dab0cfb0a6b54bbe1&b_start=0
Toutes les informations sur le Conseil communal
fleurus.be/ma-ville/vie-politique/conseil-communal



Chiffres clés

2024

Séances du Conseil communal

13

Points délibérés en séance du Conseil communal

969

Séances du Collège communal

54

Points délibérés en séance du Collège communal

4.963

Réunion conjointe du Conseil communal et du Conseil de l'Action sociale

1

Points délibérés en séance conjointe du Conseil communal et du Conseil de l'Action sociale

2

) Informatique

Au fil des années, le Service Informatique de la commune est devenu un pilier incontournable de l'administration. Véritable **moteur de la transition digitale**, il assure la gestion, la maintenance et le développement des infrastructures numériques, tout en garantissant la sécurité des données et la continuité des services. De la salle du CAI aux écoles, crèches et piscines, ses équipes veillent à ce que chaque agent et chaque citoyen dispose d'outils performants et fiables.

Mais le rôle du Service dépasse la technique. Il accompagne tous les départements dans la maîtrise des outils numériques, stimule l'efficacité et l'innovation, et contribue à moderniser les

pratiques administratives. Son action transversale favorise la fluidité des services offerts à la population et soutient le bon fonctionnement de la vie communale.

Chaque jour, l'équipe résout les incidents informatiques, assure la maintenance des ordinateurs, tablettes et logiciels, et gère les accès sécurisés via VPN pour le télétravail. Elle suit les commandes et marchés publics liés aux équipements numériques et accompagne les écoles, crèches, piscines et le CPAS, renforçant la communication interne et l'expérience utilisateur.



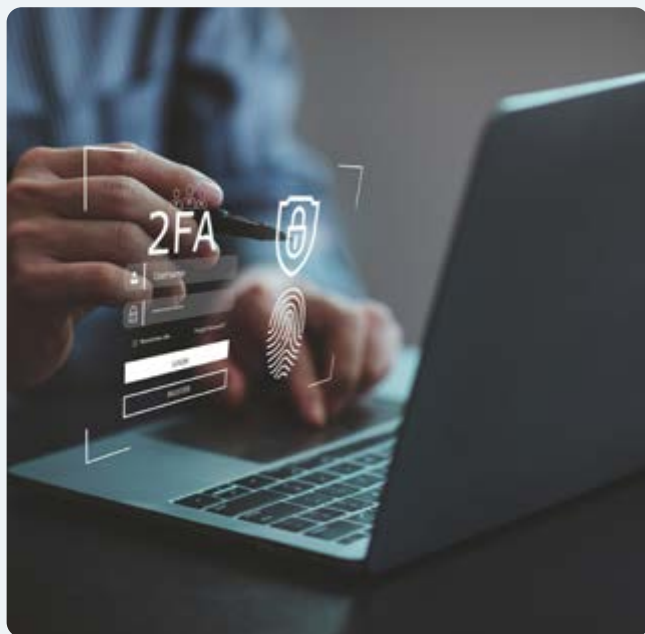
Au cœur de la transformation digitale.

Actions phares

Plusieurs projets illustrent l'importance stratégique du service. Le **Pack biométrique** permet une identification rapide et sécurisée des citoyens. Le reconditionnement du matériel favorise la durabilité et l'optimisation des équipements existants. Le **VPN** et la **fibres optique** garantissent performance et continuité du service, tandis que les outils de cyber-

sécurité – **firewall et authentification ITSME** pour eRH – protègent les données sensibles.

Le service supervise également les réseaux des écoles et structures communales, et pilote l'application UM pour la gestion des utilisateurs.



Faits marquants

L'année a été rythmée par des projets majeurs réussis : le **déménagement vers le CAI** s'est déroulé sans interruption des services, le parc informatique a été modernisé, et l'audiovisuel de la salle du Conseil entièrement installé. **Le déploiement du Wifi** dans les écoles et la mise en place du VPN sécurisé ont renforcé l'efficacité des services, tandis que l'accompagnement interservices a amélioré la formation des agents et réduit les demandes d'intervention.

En combinant innovation, sécurité et support constant, le Service Informatique transforme le numérique en véritable levier de modernisation. Chaque projet, visible ou en coulisses, contribue à offrir aux citoyens et aux agents des outils fiables et performants, renforçant ainsi la qualité de service et l'efficacité de la commune de Fleurus.

Chiffres clés

2023	2024
Demandes d'intervention	
600	500
Dossiers au Collège	
10	15
Bons de commande	
150	100
Nombre d'agents	
2	2

) Accueil & courrier

Au cœur de l'administration communale, le Service Accueil est bien plus qu'un simple guichet : c'est le premier visage de la Ville pour ses habitants. Véritable trait d'union entre citoyens et services, chaque agent incarne la proximité, l'écoute et la disponibilité. Guidage, informations pratiques, orientation... chaque interaction est l'occasion de renforcer la confiance dans l'administration et de valoriser la qualité du service public.

L'accueil n'est jamais une routine. Au guichet comme au téléphone, l'équipe répond aux questions avec clarté et patience, prépare les salles de réunion, veille aux équipements et aux boissons, réceptionne les commandes et coordonne avec les autres services pour que chaque parcours citoyen soit simple, fluide et agréable. Derrière ces gestes du quotidien, c'est un travail d'organisation et de coordination qui garantit un service efficace et humain.



La première porte de contact avec le citoyen.



Actions phares

Avec la création de ce nouveau Service, l'objectif est clair : offrir un accueil toujours plus humain et performant. **L'équipe** développe des méthodes et outils visant à renforcer la fluidité des démarches, la **satisfaction des citoyens et la qualité du contact**. Chaque initiative contribue à ce que le premier échange avec la Ville soit rassurant et positif, véritable vitrine de l'administration communale.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a été riche en transformations. Le **déménagement vers le nouveau centre administratif**, fin novembre 2024, a constitué une étape majeure, permettant de créer de nouvelles synergies avec les Services des Finances, de l'Urbanisme, des Marchés publics et des Ressources humaines. Ce changement a ouvert la voie à une organisation plus fluide et une **meilleure coordination interne**.

En juillet, l'**intégration du service Population et État civil** a marqué un moment clé. Face à une affluence record et des demandes diversifiées, l'équipe a su déployer des solutions rapides :

distribution de tickets, accompagnement renforcé et parcours optimisé. Dès septembre, l'Accueil fonctionnait de manière plus structurée, accessible et efficace.

Aujourd'hui, le Service Accueil s'affirme comme un maillon essentiel de la qualité du service public. Chaque geste, chaque sourire et chaque conseil illustrent l'attention portée à chaque habitant et la volonté de la Ville de Fleurus d'allier efficacité administrative et proximité humaine. Derrière le comptoir, se joue chaque jour la rencontre entre l'administration et la citoyenneté.

Chiffres clés

2024

Agents

1

Visiteurs

16.248

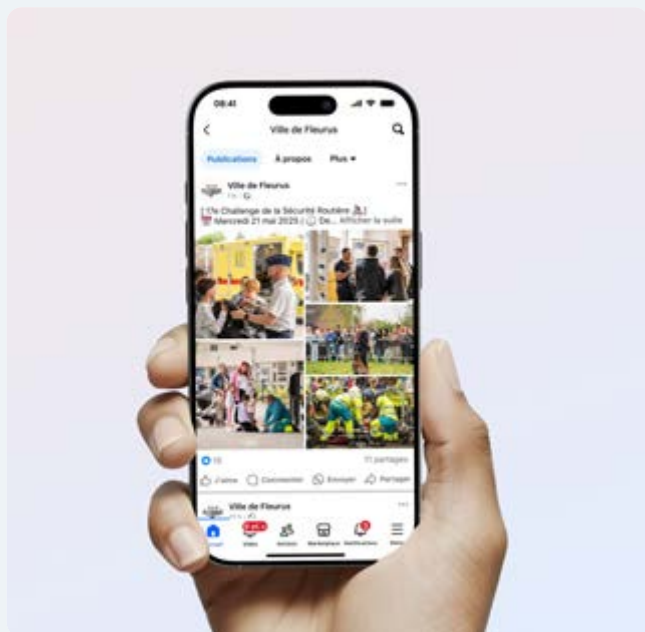
Courriers sortants par la société EasyPost

24.804

) Communication

À Fleurus, le Département Communication n'est pas qu'un service-support : c'est la voix, le visage et souvent le tempo de la Ville. Chaque jour, l'équipe relie les habitants à leur administration, tissant le lien entre projets, actions et événements. Du Fleurus Mag' aux réseaux sociaux, du site Internet aux campagnes de sensibilisation, elle garantit une information cohérente, moderne et accessible à tous. Informer, valoriser, fédérer : telle est sa mission.

Qu'il s'agisse de chantiers, de primes énergétiques, du budget ou des taxes, chaque message est pensé pour être clair et utile. Derrière chaque affiche, article ou vidéo, un travail minutieux met en lumière les actions communales et assure une communication transparente.



Actions phares

Parmi les actions phares, **My Fleurus** modernise la relation citoyens-administration grâce à un e-guichet simple et sécurisé. L'identité visuelle de la Ville s'affirme, entre **affichages urbains harmonisés** et supports événementiels plus cohérents. La **présence numérique** se renforce, portée par des vidéos, stories, relations presse structurées et campagnes sponsorisées.

“

Cœur de la visibilité publique.

”

Professionalisation interne, montée en puissance du numérique, visibilité accrue et implication stratégique renforcée : la Communication s'impose plus que jamais comme un acteur central de la transformation communale, incarnant transparence, proximité et accessibilité.

Faits marquants

L'année 2024-2025 a été riche en réalisations. Le Fleurus Mag' confirme son rôle central, racontant la Ville et ses projets à 11 750 ménages, tout en intégrant une régie publicitaire pour optimiser les coûts. Sur les réseaux sociaux, la Ville renforce sa visibilité. Facebook reste un média communal incontournable, tandis qu'Instagram séduit un public plus jeune avec reels, photos et inter-views. Le site Internet, mis à jour quotidiennement, devient le premier point de contact numérique avec la commune, offrant actualités, agenda, chantiers et téléchargements accessibles 24h/24.

Le Département élabore des stratégies adaptées à chaque projet : événements, réglementations, chantiers ou actions sociales. La sensibilisation a été particulièrement marquante en matière de santé publique, sécurité, propreté, lutte contre le tabagisme ou valorisation du label Ville Rose. Autant de campagnes pour informer, mobiliser et renforcer la cohésion citoyenne.

Les commerçants et entrepreneurs locaux sont également mis en valeur, notamment via les soirées NETWORK'IN Fleurus, qui dynamisent l'économie et le sentiment d'appartenance.

Le site web de Fleurus :
fleurus.be

Le Fleurus Mag en ligne :
fleurus.be/fleurus-mag

Le Fleurus Positive :
fleurus.be/ma-ville/vie-politique/conseil-communal/fleurus-positive

Réseaux sociaux :
www.facebook.com/VilledeFleurus
www.instagram.com/villedefleurus
www.youtube.com/@Ville.de.Fleurus



Chiffres clés

2023	2024
Site Internet	
58.607	90.689
Facebook	+2100
11.877	13.977
Abonnés Instagram	+230
1.200	1.400
Visites de la page Facebook	+8,4%
204.400	221.600
Visites Instagram	+51%
2.200	3.300
Interactions Facebook	+3,7%
52.300	54.200
Interactions Instaram	+100%
.	713
Couverture des publications Facebook	-12%
566.3K	498.4K
Couverture des publications Instagram	+32%
9.800	13.000
Fleurus Mag	
10	7
Communiqués	
.	65
Fleurus Positive	
8	8

GRANDIR ENSEMBLE

