



VILLE DE FLEURUS : Éducateur.trice spécialisé.e Travail social de rue

La Ville de Fleurus constitue une réserve de recrutement pour son Département des Affaires Sociales : Pôle Social, Sport et Santé.

L'éducateur.trice spécialisé.e en travail social de rue intervient prioritairement auprès des jeunes, des adolescents, des jeunes adultes et des personnes en situation de vulnérabilité ou d'exclusion sur le territoire communal.

Par une démarche proactive d'« aller vers », il/elle rencontre ces publics dans leurs lieux de vie et de rassemblement, y compris lorsqu'ils ne sollicitent pas spontanément les services institutionnels.

La présence sur le terrain et l'accompagnement socio-éducatif constituent le cœur de la fonction.

MISSIONS PRINCIPALES :

- Assurer une présence régulière et accessible dans les rues, quartiers, parcs, lieux de rencontre et autres espaces fréquentés par les jeunes et les publics fragilisés ;
- Aller à la rencontre des adolescents, des jeunes adultes et des personnes isolées, en rupture ou éloignées des dispositifs d'aide, sans attendre de demande formelle ;
- Établir une relation éducative de confiance, fondée sur l'écoute, le respect, la libre adhésion et la juste distance professionnelle ;
- Repérer les besoins éducatifs et sociaux, les difficultés familiales, scolaires, relationnelles ou matérielles, ainsi que les risques de décrochage, d'isolement ou d'exclusion ;
- Proposer un accompagnement socio-éducatif individualisé et progressif : écoute, soutien au projet personnel, aide à la mobilisation des ressources et renforcement des capacités d'agir ;
- Informer, orienter et, lorsque nécessaire, accompagner les personnes vers les dispositifs appropriés : CPAS, AMO, services jeunesse, écoles, formation, insertion socioprofessionnelle, santé et santé mentale ;
- Concevoir avec les publics concernés des activités éducatives, collectives et de prévention favorisant l'expression, la participation, la confiance en soi et le lien social ;
- Intervenir de manière préventive face aux situations de rupture ou de tension relationnelle, en privilégiant l'écoute, le dialogue et la recherche de solutions adaptées ;
- Développer des collaborations avec les acteurs jeunesse, les écoles, les services d'aide à la jeunesse, les associations, les services sociaux et sanitaires et les partenaires de quartier ;
- Repérer les besoins insuffisamment couverts sur le territoire et proposer des actions éducatives ou des projets collectifs répondant aux réalités observées ;
- Faire remonter les constats généraux et les besoins du terrain à la hiérarchie afin de participer à l'adaptation des politiques générales de terrain ;

- Identifier les situations de danger ou d'urgence, mobiliser les intervenants compétents et respecter les procédures et obligations applicables ;
- Assurer le suivi des accompagnements, en apprécier l'évolution avec les personnes concernées et adapter les actions en concertation avec l'équipe et les partenaires pertinents.

COMPETENCES SPECIFIQUES :

SAVOIR :

- Connaissance des principes, valeurs et méthodes d'intervention du travail social ;
- Connaissance du fonctionnement des pouvoirs locaux et des services communaux ;
- Connaissance du paysage social belge et wallon et des principaux dispositifs d'aide sociale ;
- Connaissance des droits sociaux fondamentaux et des dispositifs permettant leur accès : logement, énergie, emploi, santé, revenus, mobilité, aide alimentaire, etc. ;
- Connaissance des procédures administratives liées à l'accompagnement social des citoyens ;
- Connaissance des principes de déontologie, du secret professionnel et de la confidentialité ;
- Connaissance des principes relatifs à la protection des données à caractère personnel ;
- Connaissance des problématiques sociales rencontrées par les publics précarisés ou vulnérables : pauvreté, isolement, chômage, violences intrafamiliales, difficultés psychosociales, etc. ;
- Connaissance des acteurs institutionnels, associatifs et socio-éducatifs susceptibles d'intervenir dans l'accompagnement des usagers ;
- Connaissance des techniques d'entretien social, d'analyse de situation et d'évaluation des besoins ;
- Connaissance des méthodes de travail en réseau et de coordination des interventions.

SAVOIR-FAIRE :

- Accueillir, écouter et informer les usagers dans une démarche respectueuse, bienveillante et non discriminatoire ;
- Réaliser des entretiens sociaux et recueillir les informations nécessaires à la compréhension de la situation de l'utilisateur ;
- Analyser de manière globale la situation sociale, familiale, administrative, financière et psychosociale de la personne ;
- Identifier les besoins, les ressources, les difficultés et les potentialités de l'utilisateur ;
- Évaluer l'ouverture des droits sociaux et orienter l'utilisateur vers les dispositifs et services appropriés ;
- Informer les personnes sur leurs droits, devoirs et possibilités d'accompagnement ;
- Développer et entretenir un réseau de partenaires afin de favoriser une prise en charge cohérente et globale des situations ;
- Collaborer avec les différents intervenants dans le respect du secret professionnel, de la confidentialité et des règles relatives à la protection des données ;
- Participer à la mise en œuvre d'actions de prévention, d'inclusion sociale et de lutte contre les situations de précarité ;
- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles et à la qualité du service rendu aux citoyens.

SAVOIR-ÊTRE :

- Faire preuve d'écoute active, d'empathie et de disponibilité envers les usagers ;
- Adopter une posture professionnelle, respectueuse, bienveillante et exempte de jugement ;
- Respecter la dignité, les choix, les convictions et le rythme de chaque personne accompagnée ;
- Faire preuve de discrétion et respecter strictement le secret professionnel et la confidentialité ;
- Démontrer une capacité d'analyse, de discernement et de prise de recul face aux situations rencontrées ;
- Faire preuve d'autonomie, d'initiative et de sens des responsabilités dans l'exercice de la fonction ;
- Être organisé.e, rigoureux.se et méthodique dans la gestion et le suivi des dossiers ;
- Faire preuve de patience, de calme et de maîtrise de soi, notamment dans les situations de tension ou de conflit ;
- Faire preuve d'adaptabilité face à la diversité des publics, des situations et des problématiques rencontrées ;
- Démontrer de bonnes capacités relationnelles et communicationnelles, tant avec les usagers qu'avec les collègues et les partenaires ;
- Faire preuve d'esprit de collaboration, de solidarité et de respect envers les collègues et partenaires ;
- Faire preuve de neutralité, d'impartialité et de respect des règles déontologiques ;
- Être capable de gérer les priorités et de s'adapter aux situations urgentes ;
- Faire preuve de curiosité professionnelle et d'une volonté de maintenir et développer ses connaissances ;
- Être capable de se remettre en question et d'adapter ses pratiques en fonction de l'évolution des besoins des publics et du cadre légal ;
- Adopter une attitude proactive dans la recherche de solutions adaptées aux situations rencontrées ;
- Être animé.e par les valeurs de solidarité, d'équité, d'inclusion, d'émancipation et d'accès aux droits.

DISPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Disposer d'un Baccalauréat d'Educateur.trice spécialisé.e.
- Disposer d'un intérêt marqué pour le travail social de rue auprès des jeunes et des publics fragilisés.
- Disposer du permis de conduire de catégorie B.
- Répondre d'une expérience professionnelle dans une fonction analogue.
- Une expérience en AMO, en prévention spécialisée, en éducation de rue ou en accompagnement socio-éducatif constitue un atout.

EMPLOI :

- Régime de travail : temps partiel ou temps plein ;
- Statut : contractuel ou contractuel APE ;
- Type de contrat : contrat de remplacement ou contrat à durée déterminée, selon les besoins ;
- Une rémunération sur base des barèmes RGB en vigueur (B1).

PROCÉDURE :

Les candidatures, accompagnées d'une lettre de motivation, d'un CV, d'une copie de votre diplôme ainsi qu'un extrait de casier judiciaire – modèle 2 daté de moins de 3 mois sont à adresser à l'adresse électronique suivante : recrutement@fleurus.be, avec pour objet : « Educateur.trice spécialisé.e », et ce, pour le **28 octobre 2026**, date ultime de réception des candidatures.

Tout dossier incomplet à la date ultime de dépôt des candidatures sera considéré comme irrecevable.

L'examen de recrutement consistera en une épreuve écrite et un entretien oral visant à évaluer les aptitudes et les compétences professionnelles.